

A person wearing a white lab coat and white gloves is holding a test tube containing a blue liquid. The background is a light blue and white geometric pattern.

Informe de Información No Financiera 2022

Baxter

Índice

1 Acerca del Informe

2 La visión de la Dirección

3 Descubre Baxter

3.1 Modelo de negocio

3.2 Entorno empresarial

3.3 Hitos de 2022

3.4 Cultura corporativa

3.5 Bueno gobierno

4 Vocación por la excelencia

4.1 Altos estándares de calidad

4.2 Apuesta por la I+D+i

5 Nuestro equipo

5.1 Perfil de la plantilla

5.2 Un entorno saludable y seguro

5.3 Formación y desarrollo

5.4 Por la conciliación

5.5 Por la igualdad de género

5.6 Por la diversidad y la inclusión

5.7 Diálogo social

6 Respetuosos con el medio ambiente

6.1 Gestión ambiental

6.2 Optimización de los recursos naturales

6.3 Control de emisiones

6.4 Economía circular

7 Compromiso social

7.1 Compras responsables

7.2 Apoyo a las comunidades



1

Acerca del Informe

El presente Informe de Información No Financiera refleja el desempeño económico, social, laboral y ambiental de Baxter, S.L en 2022. A través de este informe, la Compañía cumple con los requisitos de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre en materia de información no financiera y diversidad, siendo verificado tal y como exige dicha ley. Este informe incluye un estado de información no financiera que contiene una breve descripción del modelo de negocio, las políticas existentes en el ámbito no financiero y sus resultados de aplicación y los principales riesgos no financieros vinculados a las actividades de Baxter. Asimismo, dicho estado incluye una serie de indicadores clave de resultados no financieros sobre cuestiones medioambientales, sociales y relativas al personal de la Compañía.

Para la elaboración de este Informe se han tenido en cuenta algunos de los marcos internacionales de referencia en el ámbito del reporting, como los **Estándares GRI de la Global Reporting Initiative (GRI)**, los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) también establecidos por la ONU. Puesto que Baxter S.L. forma parte de un Grupo

que reporta este tipo de información no financiera en los Estados Unidos de América (Baxter International Inc.), de acuerdo con la legislación española, la Sociedad puede acogerse a dispensa parcial en aquellos contenidos informados a nivel Grupo. No obstante, la Sociedad debe elaborar en España un Estado de Información No Financiera que incluya como mínimo la información complementaria no cubierta en dicho consolidado superior. Los contenidos de la normativa mercantil que no se reportan o se reportan de manera parcial a nivel Sociedad y sobre los que Baxter S.L. debe informar y verificar se detallan en este Informe. El detalle de los requisitos de la Ley 11/2018, el estándar GRI utilizado y los números de página en los que se da respuesta se muestran en la tabla denominada "Requerimientos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad".

En la siguiente tabla se incluye la correspondencia de los diferentes **requisitos de la Ley 11/2018** y los apartados del presente Informe de Información no financiera donde se puede encontrar la información correspondiente.

Información solicitada por la Ley 11/18 de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Página Informe y/o Respuesta Directa
Descripción del modelo de negocio: entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y sus estrategias y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución y análisis de materialidad.	GRI 2-1 Detalles Organizativos GRI 2-2 Entidades incluidas en la elaboración de informes de la sostenibilidad de la organización GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-9 Estructura de gobernanza y composición GRI 2-23 Compromisos y políticas	3.1 Modelo de negocio 3.4 Cultura corporativa 3.3 Hitos de 2022 3.2 Entorno empresarial
Descripción de las políticas que aplica el Grupo respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	3.5 Buen gobierno
Los resultados de las políticas que aplican al Grupo respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal.		

Los principales riesgos relacionados con cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno así como relativas al personal, vinculados a las actividades del Grupo.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	3.5 Buen gobierno
Indicadores clave de resultados no financieros.	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-7 Empleados GRI 2-8 Trabajadores que no son empleados	1. Acerca del informe
Cuestiones Medioambientales		
Información general detallada		
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad.		6.1 Gestión ambiental
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.		
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.		
Aplicación del principio de precaución.	GRI 2-23 Compromisos y políticas	
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.		
Contaminación		
Descripción de medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de la actividad (Indicar las emisiones distintas a las de CO2eq, es decir, contaminación acústica, contaminación lumínica, olores, vibraciones, partículas, NOx, SOx, CO, COV, etc.)	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	6.2 Optimización de los recursos naturales 6.3 Control de emisiones La gestión de la huella de carbono se realiza a través del programa “Lean Energy” de Baxter. Las plantas españolas y portuguesas deben cumplir los estándares de la norma ISO14001 en lo que respecta a gestión medioambiental.
Economía circular y prevención y gestión de residuos		
Descripción de medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	GRI 303-5 Consumo de agua	6.2 Optimización de los recursos naturales A través de la implementación de proyectos de reducción de materiales, en Baxter se ha ahorrado más de 8.000 toneladas de materiales de embalaje enviados a clientes en los últimos 15 años
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	GRI 301-2 Insumos reciclados utilizados	
Consumo, directo e indirecto, de energía, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables.	GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización GRI 302-2 Consumo de energía fuera de la organización GRI 302-4 Reducción del consumo energético	

Cambio climático		
Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce.	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	6.3 Control de emisiones
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático.	GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.	GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	
Protección de la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.	GRI 304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	6.4 Economía circular
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.		
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Principales riesgos que afectan a la organización en materia laboral, de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, de discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal. Explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos GRI 3-3 Gestión de temas materiales	3.5 Buen gobierno 5.5 Por la igualdad de género 5.6 Por la diversidad y la inclusión
Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados.	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 3-3 Gestión de temas materiales	3.5 Buen gobierno
Empleo		
Número de empleados por país	GRI 2-7 Empleados GRI 2-8 Trabajadores que no son empleados	5.1 Perfil de la plantilla

Número total y distribución de empleados por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 2-7 Empleados GRI 2-8 Trabajadores que no son empleados	5.1 Perfil de la plantilla
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 2-7 Empleados GRI 2-8 Trabajadores que no son empleados	
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.		
Las remuneraciones medias y su evolución desagregadas por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor.	GRI 2-19 Políticas de remuneración	5.1 Perfil de la plantilla Las remuneraciones medias desagregadas por sexo, edad y categoría profesional están indicadas en el informe de cuentas anuales de Baxter España. No se detallan dichos indicadores en el siguiente documento por un motivo de restricción confidencial.
Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.	GRI 2-21 Ratio de compensación total anual	5.1 Perfil de la plantilla La brecha salarial se refleja en el informe de cuentas anuales de Baxter España. No se detallan dichos indicadores en el siguiente documento por un motivo de restricción confidencial.
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago de los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	GRI 2-9 Estructura de gobernanza y composición GRI 405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	5.1 Perfil de la plantilla Las remuneración media de los consejeros y directivos están indicadas en el informe de cuentas anuales de Baxter España. No se detallan dichos indicadores en el siguiente documento por un motivo de restricción confidencial.
Implantación de políticas de desconexión laboral.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	5.4 Por la conciliación
Empleados con discapacidad.	GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	5.6 Por la diversidad y la inclusión
Organización del trabajo		
Descripción de la organización del tiempo de trabajo (turnos, gestión de horas extra, flexibilidad en la jornada laboral, etc.)	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	5.4 Por la conciliación
Descripción de medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 401-3 Permiso Parental	
Número de horas de absentismo.	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral	5.2 Un entorno saludable y seguro
Salud y seguridad		
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	5.2 Un entorno saludable y seguro

Descripción de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo GRI 403-4 Participación de trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo GRI 403-5 Formación a los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo GRI 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	5.2 Un entorno saludable y seguro
Relaciones sociales		
Descripción de la organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	5.7 Diálogo social
Descripción del balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	5.2 Un entorno saludable y seguro
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	GRI 2-30 Acuerdos de negociación colectiva	
Formación		
Descripción de las políticas implementadas en el campo de la formación.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 404-2 Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	5.3 Formación y desarrollo
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado	
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	5.6 Por la diversidad y la inclusión
Igualdad		
Descripción de medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	5.5 Por la igualdad de género

Descripción de planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	5.5 Por la igualdad de género
Descripción de la política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	5.6 Por la diversidad y la inclusión
Respeto a los derechos humanos		
Principales riesgos que afectan a la organización en materia de derechos humanos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos GRI 2-24- Incorporación de los compromisos y políticas GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	3.5 Buen gobierno
Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados.	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	3.4 Cultura corporativa 3.5 Buen gobierno
Derechos humanos		
Descripción de la aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	
Descripción de las medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo GRI 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil GRI 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	3.5 Buen gobierno

Lucha contra la corrupción y el soborno		
Principales riesgos que afectan a la organización en materia de corrupción y soborno, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos GRI 2-24- Incorporación de los compromisos y políticas GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	3.5 Buen gobierno
Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados.	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	3.4 Cultura corporativa
Corrupción y soborno		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	GRI 102-16 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	3.5 Buen gobierno
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	GRI 102-16 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	GRI 2-28 Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido GRI 415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	7.2 Apoyo a las comunidades
Información sobre la sociedad		
Principales riesgos que afectan a la organización en materia de compromiso con el desarrollo sostenible, subcontratistas y proveedores, consumidores e información fiscal, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos GRI 2-24- Incorporación de los compromisos y políticas GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	7.1 Compras responsables
Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados.	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	

Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local (por ejemplo, gasto en proveedores, gasto en proveedores locales).	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	
Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio.	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	7.2 Apoyo a las comunidades
Descripción de las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos.	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	
Información sobre las acciones de asociación o patrocinio.	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido GRI 413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	
Subcontratación y proveedores		
Información sobre la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
Descripción sobre cómo se considera la responsabilidad social y ambiental de los proveedores en sus relaciones con estos.	GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	7.1 Compras responsables
Descripción de los sistemas de supervisión y auditorías a proveedores y resultados de las mismas.	GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	
Consumidores		
Descripción de las medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.	GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	4.1 Altos estándares de calidad
Descripción de los sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	

Información fiscal		
Los beneficios obtenidos por país.	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	3.1 Modelo de negocio
Los impuestos sobre beneficios pagados (no devengados).	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	
Las subvenciones públicas recibidas.	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	

Estudio de materialidad

Impacto potencial dentro de la cadena de valor de Baxter

TEMAS ASG	DESCRIPCIÓN	Arriba	Operaciones	Abajo
PRIORITARIOS				
Ética empresarial y compliance	Gestión de riesgos en torno a la conducta empresarial ética, incluidos el fraude, la lucha contra la corrupción y el comportamiento competitivo. Aborda el enfoque de una empresa para relacionarse con los reguladores en lugares donde los intereses corporativos y públicos en conflicto pueden tener efectos adversos a largo plazo sobre cuestiones medioambientales o sociales. Puede estar relacionado con la armonización de las opiniones de la dirección y los inversores sobre el compromiso normativo y el compliance en general. Incluye el cumplimiento de la normativa, la relativa a ASG, comercio, contratación pública, administración de alimentos y medicamentos etc.	●	●	●
Modelos de negocio innovadores y resilientes	La capacidad de satisfacer las nuevas demandas del mercado y acceder a nuevos segmentos de clientes, así como la planificación del modelo de negocio a largo plazo y la capacidad de respuesta a las limitaciones de recursos y cuestiones climáticas. Incluye entornos de economía circular y de residuo cero.	●	●	●
Diversidad, Equidad e Inclusión	Esfuerzos para diversificar la mano de obra, ofrecer igualdad de acceso a las oportunidades y crear un sentimiento de pertenencia.	●	●	●
Emisiones de gases de efecto invernadero	Gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 1, 2 y 3. Incluye la gestión de la energía en toda la huella de la empresa, el consumo de energía, la eficiencia energética, la intensidad energética, la combinación de energías, la resistencia de la red y el abastecimiento y la adquisición de energía procedente de fuentes renovables.	●	●	●
Seguridad del paciente y calidad del producto	Gestión de la seguridad de los pacientes y la calidad de los productos a lo largo de todo su ciclo de vida mediante prácticas punteras de diseño, uso de materiales, fabricación, comunicaciones, vigilancia, elaboración de informes y medidas de responsabilidad de los altos cargos, así como los sistemas de seguridad y calidad de los productos. Incluye innovaciones para mejorar la capacidad de la empresa para satisfacer las necesidades de los pacientes y, en última instancia, mejorar los resultados sanitarios.	●	●	●
Diseño de productos y envases sostenibles	Integración de los principios del diseño ecológico en los productos y envases. Considera el ciclo de vida de los impactos de los productos hasta el final de su vida útil, empleando principios de diseño circular que promueven el reciclaje del usuario final y la reutilización. Incluye la capacidad de maximizar la eficiencia de los recursos en la fabricación y de reducir el uso de materias primas.	●	●	●

Impacto potencial dentro de la cadena de valor de Baxter

TEMAS ASG	DESCRIPCIÓN	Arriba	Operaciones	Abajo
OTROS				
Acceso y accesibilidad	Aborda la capacidad de una empresa para proporcionar un amplio acceso a sus productos y servicios, especialmente en el contexto de mercados y/o poblaciones desatendidos.			●
Biodiversidad y protección de hábitats	Gestión de los impactos de la empresa en los ecosistemas y la biodiversidad a través de sus actividades, incluido el desarrollo de proyectos, la construcción y la ubicación de emplazamientos. Los impactos pueden incidir en la pérdida de biodiversidad, la destrucción de hábitats y la deforestación.		●	
Gestión de la comunidad y filantropía	Involucrar a las comunidades para lograr resultados sostenibles a largo plazo, procesos, relaciones, discursos, toma de decisiones e implementación, inversión en las comunidades más amplias donde los beneficiarios son externos a la organización, incluidas las contribuciones conjuntas a organizaciones benéficas, ONG e institutos de investigación, fondos para apoyar la infraestructura de la comunidad, como instalaciones recreativas, programas sociales y eventos artísticos y educativos.		●	
Privacidad de los datos y ciberseguridad	Gestión de riesgos relacionados con la recogida, conservación y uso de datos sensibles, confidenciales y/o privados de clientes o usuarios. Desarrollo y retención de los empleados: Inversión en el desarrollo profesional continuado de los empleados y en oportunidades educativas.	●	●	●
Desarrollo y retención de empleados	Capacidad de los empleados para prever y poner en práctica objetivos profesionales, lo que deriva a oportunidades de promoción profesional en una empresa.		●	
Salud y seguridad de los empleados	Medidas adoptadas para promover la salud y la seguridad de los empleados en las instalaciones de la empresa y en toda la cadena de suministro, incluida la salud mental y el bienestar.	●	●	
Derechos humanos y prácticas laborales	Normas laborales de los centros de trabajo, derechos básicos de los trabajadores, salarios y prestaciones, y relaciones con la mano de obra. Incluye las repercusiones directas e indirectas de la empresa y los proveedores en cuestiones básicas de derechos humanos y el trato a los pueblos indígenas.	●	●	
Gestión de la cadena de suministro	Selección y gestión de proveedores mediante prácticas como la selección, la supervisión, el seguimiento y las auditorías para garantizar que el cumplimiento de los proveedores y contratistas se ajusta a las prácticas y políticas de la empresa.	●		
Gestión de los residuos	La gestión de residuos en las instalaciones, así como la manipulación de residuos y desechos, incluidos los no peligrosos y los regulados, en toda la cadena de suministro y a lo largo del desarrollo de los proyectos. Incluye programas de reciclaje dentro de las instalaciones de la empresa.	●	●	
Gestión del agua	Uso del agua, consumo de agua, disponibilidad de agua, generación de aguas residuales, gestión de aguas pluviales y otros impactos de las operaciones sobre los recursos hídricos. Incluye estrategias de gestión del agua como la eficiencia hídrica, la intensidad, el reciclaje, la protección de las cuencas hidrográficas y otras.		●	



Visión de la Dirección

2

“Uno de nuestros objetivos estratégicos es consolidarnos como Mejor Lugar Para Trabajar”

¿Cómo ha evolucionado la RSC y la sostenibilidad de estos años hasta la actualidad en Baxter?

Baxter cuenta con un firme compromiso en RSC basado en 3 pilares fundamentales: pacientes, entorno y personas trabajadoras. Somos conscientes de la importancia de la RSC y es un aspecto fundamental para Baxter.

Uno de nuestros objetivos estratégicos es consolidarnos como Mejor Lugar Para Trabajar, creando el mejor espacio de trabajo posible para sus personas trabajadoras y tener un impacto directo en la sociedad.

¿Cuál es el factor diferencial de Baxter y qué papel juega el rol de la excelencia operativa y la innovación en la compañía?

En Baxter priorizamos la excelencia operativa y la gestión sostenible a lo largo de toda nuestra cadena de valor. Invirtiendo en iniciativas, productos y terapias innovadoras que faciliten el acceso a una asistencia sanitaria segura y de calidad.

¿Cuáles han sido los principales hitos de Baxter España en Sostenibilidad y Responsabilidad Social durante 2022?

Hemos desarrollado el III Plan de Igualdad en el que establecemos sistemas, políticas y normas de nuestra organización para asegurar la igualdad de oportunidades y la conciliación como principio transversal de Baxter y de la sociedad, en cada nivel organizativo y en todas las políticas del Grupo.

Invertimos en iniciativas innovadoras que faciliten el acceso a una asistencia sanitaria segura y de calidad

Por 12º año consecutivo, hemos conseguido el certificado SG21 que certifica nuestro sistema de gestión ética y socialmente responsable. Adicionalmente, hemos renovado nuestra certificación como empresa familiarmente responsable que nos distingue por las iniciativas de balance adecuado entre vida profesional y familiar. Como ejemplo del compromiso de la compañía con el desarrollo sostenible, hemos puesto en marcha diferentes proyectos de economía circular.

¿Cuáles son los principales desafíos y retos de Baxter de cara a los próximos años?

Reforzar nuestra estrategia de RSC garantizando seguridad y calidad en nuestros productos y el acceso a la innovación sanitaria de los pacientes. Baxter mantiene su misión de Salvar y Mantener Vidas.



Manuel Ventosa,
Director General de Baxter España



Descubre Baxter

3

3.1 MODELO DE NEGOCIO

Baxter es una sociedad limitada que lidera el sector hospitalario público y privado así como la atención domiciliaria.

A lo largo de sus más de 40 años en España, ha mantenido firme el compromiso de salvar y mantener vidas, y elevar la atención al paciente gracias a la innovación.

La Compañía cuenta con sedes en Madrid, Valencia y Sabiñánigo (Huesca). En esta última, se ubica la fábrica de soluciones intravenosas que da servicio a más de 20 de países de Europa, África y Asia. Baxter S.L opera en territorio español, incluyendo los mercados de Ceuta, Melilla y las islas Canarias y Baleares, así como del mercado de Andorra, esto le ha permitido obtener una cifra de negocio de 67.017.856'10 euros y un beneficio antes de impuestos de 6.416.033.92 euros.

Baxter no ha recibido ningún tipo de subvención durante 2022.

Hillrom, parte de Baxter

Baxter y Hillrom, proveedor americano de tecnología médica, se unen para afrontar los retos de un entorno sanitario en constante evolución. Esta unión facilita una mayor eficiencia, mejora en los resultados y amplía el acceso a la atención en el hospital, el hogar y los entornos de atención alternativos.



67.017.856'10 euros
Cifra de negocio

6.416.033.92 euros
Beneficios antes de impuestos

1.727.325,91 euros
Impuestos sobre beneficios pagados



263 personas trabajadoras



Mercados en los que opera
Nacional y Andorra

Las ventas internacionales en el 2022 fueron de 2.000 mdd y se mantuvieron estables en términos informados, aumentando un 10% a tipo de cambio constante, y un 3% operativamente. Las ventas operativas excluyen los impactos del tipo de cambio y la adquisición de Hillrom en diciembre de 2021.

Entre las categorías de productos de Baxter, Cirugía Avanzada y Nutrición Clínica generaron un crecimiento de un dígito, lo que refleja una sólida demanda en ambas categorías de productos. Renal

Care logra un crecimiento de un dígito, impulsado por un crecimiento de un dígito de las terapias de diálisis peritoneal compensado las terapias de hemodiálisis en el centro que disminuyeron un dígito.

El crecimiento de dos dígitos a tasas constantes en BioPharma Solutions (BPS) refleja una fuerte demanda de servicios no relacionados con COVID, que compensa con creces los menores ingresos por fabricación de vacunas COVID-19.

3.2 ENTORNO EMPRESARIAL

El 2022 estaba llamado a ser el año de la recuperación, pero la invasión de Ucrania y sus consecuencias económicas disiparon las esperanzas de un fortalecimiento de la economía mundial tras la pandemia.

2023 se presenta complejo, persisten los problemas y el conflicto bélico se alarga en el tiempo. Según las previsiones, se espera que la inflación disminuya, pero seguirá en niveles elevados, lo que continuará afectando al poder adquisitivo de las familias y a su capacidad de consumo. Por otra parte, los cambios demográficos de la población, junto al gran incremento de las tasas de dependencia demográfica de los países desarrollados, y los generados en el contexto sociocultural, plantean retos a nuevos problemas y requerimientos en el entorno socioeconómico, cultural y sanitario, de una sociedad en perspectivas de crecimiento del grupo de personas mayores. España está sufriendo un crecimiento de envejecimiento demográfico más rápido que el resto de países de la comunidad europea. Las previsiones futuras señalan que en el 2050 habrá 16 millones de personas mayores, que corresponden a un 30% de la población total.

Baxter explora alternativas estratégicas del negocio de BioPharma Solutions para mejorar aún más el enfoque y la estructura de capital

Desde la sanidad, se evidencia que el aumento en la demanda de cuidados profesionales por los problemas de mayor dependencia es por aislamiento, soledad o porque las familias no pueden atender a esta demanda.

Sobre este marco, Baxter genera nuevas ideas y análisis para que, desde ámbitos como la gestión, asistencia e innovación, plantee propuestas de actuación al reto del envejecimiento y a la demanda asistencial

Además, en 2023 Baxter planea escindir las unidades de negocio globales de Cuidado Renal y Terapias Agudas en una compañía independiente que cotice en bolsa en los próximos 12 a 18 meses y pretende simplificar el modelo operativo y la huella de fabricación para impulsar la transparencia estratégica, mejorar la eficiencia operativa y acelerar el crecimiento futuro

La respuesta de Baxter al COVID-19

La pandemia del COVID-19 ha marcado un antes y un después, tanto a nivel organizativo en los centros sanitarios como en la manera de abordar las demandas y necesidades de los pacientes. Ante este escenario, Baxter sigue maximizando la producción de medicamentos y productos sanitarios esenciales para apoyar el aumento de los niveles de atención a pacientes, así como la protección de la salud y seguridad de los empleados mediante procedimientos mejorados de control de infecciones.

Baxter ha proporcionado información sobre cómo está respondiendo a la pandemia del COVID-19 que está desafiando a las comunidades y los sistemas sanitarios en todo el mundo. El esfuerzo de la compañía sigue centrado en el aumento del suministro de sus medicamentos y productos sanitarios para salvaguardar la vida de las personas en medio de una demanda

creciente sin precedentes; la protección de la salud y la seguridad de los empleados; la ampliación de las oportunidades de trabajo en todo el mundo para ayudar a satisfacer la creciente demanda de productos; y la concesión de donaciones para apoyar a las comunidades afectadas.

Desde la aparición del COVID-19 y el aumento asociado de pacientes, ha aumentado la demanda de ciertos productos de Baxter que ha elevado

su capacidad de producción de los sistemas de purificación de sangre de la compañía, junto con las soluciones y fungibles que las acompañan; sus sistemas empleados para el tratamiento de enfermedades renales agudas y otras patologías; sus sistemas de administración de medicamentos y los equipos de administración intravenosa; las soluciones intravenosas y los medicamentos inyectables que se utilizan en la UCI y en todo el hospital

3.3 HITOS DE 2022

Lanzamiento de nuevos productos

Baxter refuerza, año tras año, su compromiso con la innovación en salud con el lanzamiento de nuevos productos, tanto medicamentos, como productos sanitarios y tecnología eHealth.

Especialidades de Baxter:

Los productos que Baxter ha comercializado en España son:

CUIDADOS INTENSIVOS:

• PRODUCTOS LANZADOS EN TCRR Y TERAPIAS DE SOPORTE MULTIORGÁNICO:

- **Prismalung+:** Nuevo dispositivo que junto con el monitor PrisMax2 permite realizar la terapia de Eliminación Extracorpórea de CO₂ (ECCO₂R). La terapia ECCO₂R, se puede aplicar para favorecer la ventilación no invasiva para evitar o retrasar la intubación o para favorecer la ventilación ultraprotectora durante la ventilación mecánica³ y favorecer el destete de la ventilación mecánica y o ECMO. Prismalung+ ha sido desarrollado por el departamento de I+D de Baxter específicamente para realizar la terapia de ECCO₂R con el monitor de TCRR PrisMax, y en base a la experiencia previa del primer Prismalung.



- **OXiris:** Primer Set para Terapias Continuas Renales y manejo de la Sepsis. Está indicado para su uso únicamente con la unidad de control Prismaflex o con la unidad de control PrisMax (en los países en que el PrisMax está autorizado o registrado). Está indicado para pacientes que necesiten una depuración sanguínea, como una terapia continua de reemplazo renal, y en afecciones en las que existan niveles excesivos de mediadores de la inflamación y endotoxinas.



- **PrisMax2:** Segunda generación del nuevo monitor de TCRR y Terapias de Soporte Multiorgánico, lanzado en España en 2019. La nueva plataforma de trabajo PrisMax2 permite una mayor eficiencia y eficacia en el manejo de los diferentes tratamientos disponibles para el paciente crítico.



- TrueVue Connect y TrueVue Therapy Management:

Dos importantes avances en el mundo de la conectividad y gestión de datos. La tarjeta TrueVue Connect permite a Prismax 2 conectarse a los sistemas de gestión de pacientes de las UCIS, emitiendo datos directamente en lenguaje HL7, tanto por cable LAN como por WIFI.



- Apoyo a múltiples modos de terapia: TRRC, terapia de diálisis para los pacientes de COVID-19, destinado también a dar soporte a alternativas que incluyen la hemodiálisis como la diálisis peritoneal (DP) en la UCI.

ATENCIÓN RENAL:

• NUEVOS PRODUCTOS LANZADOS EN HEMODIÁLISIS:

- Terapia HDx: Con el nuevo dializador TheraNova (Hemodiálisis extendida). Los pacientes que padecen enfermedad renal crónica avanzada presentan dificultades para eliminar las toxinas urémicas. En este sentido, con la terapia HDx se logra extender el rango de moléculas depuradas logrando la eliminación de toxinas urémicas que en HD convencional no se pueden eliminar o se hace de una forma muy limitada.



- SoftPac Citrate: Concentrado ácido sin acetato con todos los beneficios del citrato. SoftPac citrate, libre de PVC, está disponible en dos tamaños: bolsa de 3,5L y 5L y permite mejorar la tolerancia al tratamiento, el estado ácido-base del paciente y realizar diálisis con menor riesgo trombogénico.



- CWP WRO 800. Nuevos productos lanzados en tratamiento de agua para obtener un nivel de calidad de agua que garantice la producción de líquido de diálisis ultrapuro y que cumpla con los estándares

definidos en la Guía de Gestión de Calidad del Líquido de Diálisis de la SEN.

• NUEVOS LANZAMIENTOS EN DIÁLISIS PERITONEAL

- HomeChoice Claria & Sharesource: Homechoice Claria es la última generación de cicladoras Homechoice de Baxter que incluye una importante novedad en cuanto a prestaciones: la incorporación de un sistema de comunicación bidireccional que permite la telemonitorización de los tratamientos y la programación de la cicladora a distancia, gracias a la Plataforma de Conectividad SHARESOURCE.



ASISTENCIA HOSPITALARIA:

• NUEVOS LANZAMIENTOS EN EL ÁREA DE SOLUCIONES INTRAVENOSAS:

- Maintelyte: Baxter sigue investigando en nuevas fórmulas de soluciones intravenosas, innovando recientemente con la incorporación de Maintelyte, una solución polielectrolítica balanceada para el mantenimiento del equilibrio hidroelectrolítico del paciente estable, complementando así la gama de soluciones balanceadas, ya iniciada con Plasmalyte.

- Logibax: Con el objetivo de garantizar una gestión eficiente, segura y cómoda del proceso de reparto de producto en planta. Se trata de una aplicación informática que asiste en la preparación de los pedidos para cada una de las Unidades Asistenciales y permite la integración de los datos con el sistema de gestión del Hospital de manera que se elimina la entrada manual de datos.

- Propofol: Anestésico general de acción corta indicado para inducción y mantenimiento de la anestesia general en adultos y niños mayores de 1 mes. También está indicado para sedación en procedimientos diagnósticos y quirúrgicos, solo o en combinación con anestesia local o regional. Este lanzamiento ha tenido un impacto muy importante en el sistema sanitario y en los pacientes debido a la crisis sanitaria provocado por la COVID-19.

- Bendamustina: Medicamento que se utiliza para el tratamiento de determinados tipos de cáncer (es un medicamento citotóxico).

- Caelyx: La adquisición del medicamento oncológico Caelyx a Janssen por Baxter ha sido efectiva en el 2021. Este medicamento actualmente comercializado

por Baxter está indicado para cuatro tipos específicos de cáncer: Cáncer de pecho metastásico, mieloma múltiple progresivo, cáncer de ovario en estadio avanzado y sarcoma de Kaposi extendido relacionado con HIV.

- Sistema de captura de gases anestésicos CONTRAfluran:

En un continuo compromiso de Sostenibilidad, Baxter en un acuerdo con la compañía alemana Zeosys ha lanzado el sistema de captura de gases CONTRAfluran que consiste en la adsorción del 99% de los gases anestésicos sevoflurano y/o desflurano, generados en un quirófano, evitando que sean expulsados a la atmósfera por los sistemas de extracción tradicionales con el consiguiente impacto ambiental (sistema actual) o expulsados a una sala en la que no hay sistema de extracción de gases con la consiguiente contaminación de la sala. Baxter procede a la retirada de los cartuchos llenos para el reprocesado de los gases adsorbidos, que se realiza en una planta farmacéutica con GMPs.



• NUEVOS PRODUCTOS LANZADOS EN EL ÁREA DE CUIDADOS DE PRIMERA LÍNEA PARA EXPLORACIÓN FÍSICA

- Oftalmoscopio Welch

Allyn® PanOptic™ Plus:

Nuevo oftalmoscopio de vista amplia PanOptic Plus, fabricado con tecnología LED SureColor de larga duración para mostrar el color real del tejido y la tecnología DuraShock para mayor durabilidad. Si se agrega Welch Allyn iExaminer® SmartBracket™, equipado con la aplicación iExaminer® Pro, puede transformar el examen óptico para capturar fotos y vídeos.



- Otoscopio MacroView® Plus de Welch Allyn®:

Nuevo otoscopio de vista amplia MacroView Plus. Fabricado con tecnología LED SureColor de larga duración para mostrar el color real del tejido y la tecnología DuraShock™ para mayor durabilidad.



ATENCIÓN NUTRICIONAL:

• NUEVOS LANZAMIENTOS EN EL ÁREA DE NUTRICIÓN:

- Olimel N9 y Olimel N12: Son las primeras bolsas listas para usar con esta especificación autorizada. Ambos productos de Olimel difieren en la composición y en el volumen, lo que permite seleccionar el más adecuado para satisfacer las necesidades nutricionales de cada paciente. Olimel N12, gracias a su elevada concentración de aminoácidos por litro, permite reponer los aminoácidos que se pierden durante las sesiones de HD y reducir los riesgos asociados a la hipervolemia.

ATENCIÓN QUIRÚRGICA:

- Nuevos aplicadores de Floseal: Baxter Advanced Surgery lanzó en 2021 nuevos aplicadores de Floseal, Easygrip Flo-41 para facilitar la aplicación laparoscópica del producto, un aplicador único que se utiliza con una sola mano y un Aplicador Curvo Desechable diseñado concretamente para la aplicación endonasal de Floseal. Con estos lanzamientos Baxter viene a reforzar su compromiso con los cirujanos y los pacientes facilitando el abordaje quirúrgico.



- Tisseel GT: Baxter está comprometido con una mejora continua de sus productos, y en 2022 lanza una nueva punta aplicadora para Tisseel con el fin de aplicarlo en spray sin necesidad de utilizar CO2, ni gas medicinal.

- PERCLOT: Baxter sigue reforzando el portafolio de agentes hemostáticos en la Unidad de Advanced Surgery, para ofrecer soluciones a todo tipo de pacientes ante todo tipo de sangrados. En este sentido, la incorporación de PERCLOT permite a Baxter ofrecer a los profesionales de la salud, una gama completa de hemostáticos acorde a las necesidades y diferentes perfiles de pacientes.



Innovación en salud

La compañía invierte en colaboraciones con instituciones y Administraciones Sanitarias, buscando la nueva generación de innovadores en la asistencia sanitaria y la financiación de nuevas investigaciones, y generando sinergias que permitan una mejor planificación sanitaria, poniendo en marcha proyectos de colaboración para un mejor acceso de los pacientes a la educación terapéutica.

Baxter colabora con las Administraciones Públicas, tanto a nivel nacional como autonómico y local, para ayudar a configurar un marco regulador y económico estable, que propicie el crecimiento sostenible del mercado y el desarrollo de la industria farmacéutica, mejorando al mismo tiempo la calidad y sostenibilidad del sistema sanitario español. El Grupo colabora con:

- La Escuela Andaluza de Salud Pública para la realización de 2 proyectos relacionados con la sostenibilidad del Tratamiento Sustitutivo.
- Cuarta Edición del Curso de Gestión de Servicios de Nefrología para Jefes de Servicio o Direcciones de Unidades de Gestión Clínica, realizado con el patrocinio de Baxter.
- Desde ICS se lidera un proyecto en el que se ha contado con la ayuda de un agente externo experto en evaluaciones fármaco económicas. La finalidad es crear una herramienta que valore en costes las terapias renales (HD y PD). Con motivo del compromiso de Baxter en mantener y salvar vidas, también desde ICS, se ha ayudado a desarrollar un programa para empoderar a los pacientes renales y se ha articulado en el diseño del Programa del Paciente Mentor.
- Implementación y puesta en marcha del programa Optimización de los Planes Europeos desde la perspectiva de Baxter.
- En 2022 Baxter, se ha adherido a un programa piloto promovido por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) destinado a evaluar el impacto de la supresión del prospecto en papel.
- Proyecto integral One Face Baxter: Presentación oficial realizada desde ICS a las 18 cuentas Platinum más relevantes de España de todos los proyectos de Valor Añadido en Salud.
- Acuerdo realizado con las Administraciones Sanitarias del País Vasco, Castilla y León y Navarra que ha permitido la entrada de la tecnología de telemonitorización de Baxter en la región.
- Desde Baxter Care Solutions, se está trabajando con el Hospital de la Vall d'Hebrón de Barcelona para formalizar un Early Adopter Agreement

enfocado en Conectividad con objetivos relacionados con la seguridad del paciente y la optimización de las cargas de enfermería.

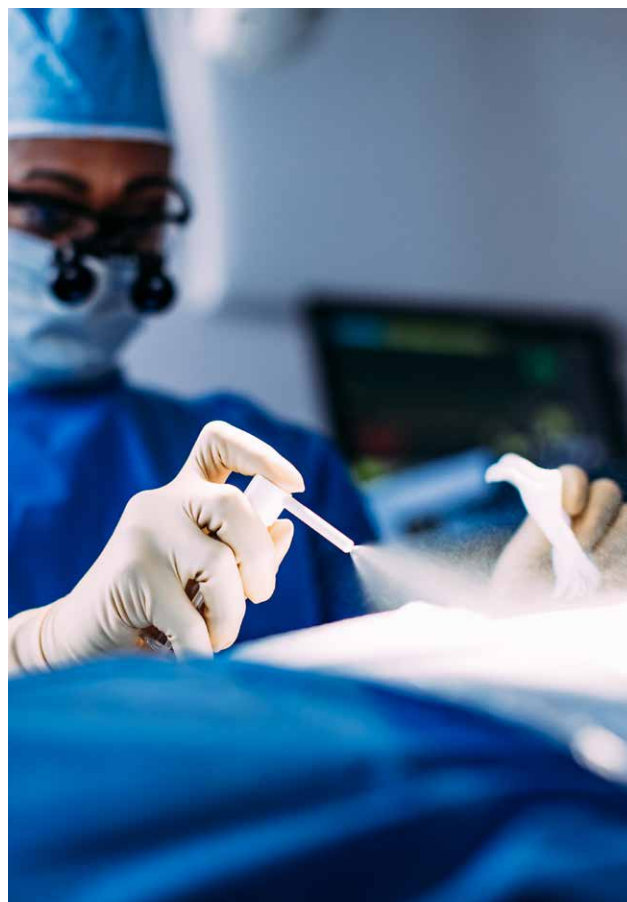
Filosofía de inversiones

Baxter Ventures invierte en empresas con tecnologías, productos y tratamientos innovadores que aceleran el crecimiento y avanzan en la atención al paciente. Cada oportunidad de inversión se somete a un riguroso proceso de evaluación para determinar si tiene el potencial para abordar necesidades clínicas sin cubrir y ofrecer crecimiento sostenible a largo plazo.

Baxter Ventures

Las áreas de interés incluyen:

- Soluciones y tratamientos intrahospitalarios
- Cuidados intensivos
- Atención quirúrgica
- Productos sanitarios
- Herramientas de diagnóstico y de seguimiento
- Administración y gestión de la medicación
- Herramientas de tecnología para farmacia
- Tratamientos renales
- Tecnología de información sanitaria



Gestión ética y responsable

El compromiso de Baxter por crear valor para la sociedad allí donde opera tiene su fruto en los certificados y reconocimientos que posee la compañía a nivel nacional e internacional.

Los certificados y reconocimientos a nivel nacional son:

- **SGE21:** SGE 21 desarrolla los requisitos que permiten establecer, implantar y evaluar en Baxter el Sistema de Gestión ética y Socialmente Responsable, propuesto por Forética. Implantar este sistema supone a la dirección de la organización un convencimiento de su capacidad de generar un liderazgo responsable.



forética

- **Sello de empresa adherida al código ético de FENIN:** Reconoce a Baxter su compromiso ético en sus relaciones con los profesionales e instituciones sanitarias. Con este nuevo sello, Fenin quiere diferenciar a las empresas que se rigen por la ética y la transparencia del sector de Tecnología Sanitaria. Se complementa con el "Sello Ético", que, de carácter voluntario, va dirigido a terceros receptores de ayudas que asumen un compromiso con la ética del sector asociado. No se ha realizado ninguna consulta o denuncia a través de la línea ética de Baxter España a lo largo del año 2022.



Igualdad y conciliación

- **efr:** El certificado de Empresa Familiarmente Responsable (efr) otorgado por la Fundación Másfamilia reconoce a aquellas organizaciones que se implican en la generación de una nueva cultura del trabajo. Por ello, Baxter España aplica prácticas y políticas referidas a la conciliación de la vida laboral y familiar de sus trabajadores.



Por 12º año consecutivo, Baxter ha conseguido el certificado SG21 que certifica su sistema de gestión ética y socialmente responsable

- **DIE:** El distintivo Igualdad en la Empresa es una marca de excelencia que otorga el Ministerio de Igualdad. Reconoce a las empresas y otras entidades que destacan en el desarrollo de políticas de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el ámbito laboral, mediante la implementación de medidas o planes de igualdad.

Seguridad y salud

- **ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo:**

La norma establece los requisitos mínimos que debe cumplir un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. De esta manera, Baxter puede controlar y reducir todos los riesgos derivados de la actividad laboral, mejorando las condiciones de trabajo de sus empleados.

Calidad y medio ambiente

- **ISO 14001:2015:** La norma internacional ISO 14001:2015 provee a las organizaciones de las herramientas para gestionar sus responsabilidades medioambientales de una manera eficaz y ayudando al crecimiento sostenible de la empresa.
- **ISO 13485:2016:** La norma establece los requisitos de un sistema de gestión de la calidad en empresas que utilizan tecnología sanitaria o que la suministran a otras. Con esta norma, Baxter puede demostrar la calidad de sus productos sanitarios y servicios, así como que éstos cumplen satisfactoriamente con las necesidades del cliente y con la legislación vigente.

Baxter ha renovado en 2022 la certificación como empresa familiarmente responsable que les distingue por las iniciativas de balance adecuado entre vida profesional y familiar

- **ISO 9001:** Determina los requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad, que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, sin importar si el producto y/o servicio lo brinda una organización pública o empresa privada, cualquiera que sea su rama, para su certificación o con fines contractuales. Está elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización.
- **SIGRE:** SIGRE Medicamento y Medio Ambiente es una entidad sin ánimo de lucro creada para garantizar la correcta gestión medioambiental de los envases y

restos de medicamentos de origen doméstico. Con su adhesión a SIGRE, Baxter garantiza la recogida selectiva y el correcto tratamiento de los envases y restos de medicamentos que los ciudadanos tienen en sus hogares.

• **ECOSIMELEC I ECOPILAS:**

- El Sistema Colectivo de ECOASIMELEC ofrece cobertura nacional para la recogida de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.
- ECOPILAS, por su parte, ofrece un sistema colectivo de residuos de pilas y baterías.

3.4 CULTURA CORPORATIVA

MISIÓN

La misión de Baxter es salvar y mantener vidas, y ese compromiso guía todo lo que hacen, incluso cuando los obstáculos parecen mayores.

OBJETIVOS

Los objetivos de Baxter para estar entre las mejores compañías son:

- Seguridad para el paciente y calidad
 - Crecimiento a través de la innovación
 - Mejor lugar para trabajar
 - Líderes en rendimiento en la industria
 - Proporcionar una atención más eficiente
- La ética y el compliance están en todo lo que hacen.

VISIÓN

- Transformar la atención médica poniendo a los clientes en primer lugar
- Mejorar los resultados de los pacientes
- Mejorar la eficiencia del flujo de trabajo
- Proporcionar una atención más eficiente

PALANCAS CULTURALES

- Rapidez
- Simplicidad
- Valentía
- Colaboración
- Responsabilidad corporativa
- Diversidad, equidad e inclusión

ONE BAXTER: FUERZA MULTIPLICADORA

Transformar la atención médica poniendo a los clientes en primer lugar



Baxter transforma la atención médica poniendo a los clientes en el centro y aplicando su fuerza multiplicadora.

La Política de Responsabilidad Corporativa de Baxter España contempla la Responsabilidad del producto, y con ella garantiza la seguridad del paciente, mejorando el rendimiento sostenible de los productos de Baxter y su embalaje.

Avanzar hacia una asistencia sanitaria moderna

Desde Baxter se están realizando grandes avances para ayudar a mejorar y personalizar la asistencia sanitaria. La visión de los pacientes, profesionales sanitarios y socios de las comunidades guían los esfuerzos para proporcionar innovaciones significativas que hagan avanzar la asistencia sanitaria.

Fomentar una cultura innovadora y el mejor lugar para trabajar

La misión de salvar y mantener vidas se refleja en el legado pionero de la compañía y se enfoca en la innovación centrada en el paciente. Su pasión es dar forma al futuro y devolverlo a las comunidades en las que están presentes. Además, Baxter fomenta la innovación, procurando los estándares más altos de Responsabilidad Corporativa.

La compañía apoya un lugar de trabajo inclusivo y diverso e impulsando medidas para ayudar a conciliar la vida laboral y personal, y garantiza un trabajo seguro y saludable, mejorando el bienestar físico y mental de las personas trabajadoras.

3.5 BUEN GOBIERNO

Baxter define la Responsabilidad Corporativa como un enfoque estratégico a largo plazo para la integración de las responsabilidades económicas, sociales y medioambientales en sus intereses comerciales.

Para ello cuenta con una política específica EHS que establece el compromiso de la empresa con la protección del medio ambiente, la salud y la seguridad de sus empleados, pacientes y comunidades, y la sostenibilidad. Esta política tiene como objetivo principal asegurar el cumplimiento de las regulaciones y normativas relacionadas con el sector, así como promover prácticas seguras y responsables en todas las áreas de la organización.

En esta misma línea, el Código de Conducta de Baxter establece los principios éticos y las normas de comportamiento que todos los empleados deben seguir en su desempeño laboral. Este código abarca los principios que rigen a la Compañía, los Productos, los Clientes y el Entorno.

Tanto la política de EHS como el Código de Conducta son fundamentales para garantizar que Baxter opere de manera ética, segura y respetuosa, tanto con sus empleados como con sus clientes y la sociedad en general.

Evaluación de riesgos económicos, sociales y ambientales

Baxter ha realizado una evaluación de posibles riesgos, así como planes de acción para mitigarlos en cada uno de los ámbitos económico, social y ambiental.

Así pues, en el ámbito económico, Baxter ha detectado como riesgo la posible pérdida de licitaciones a causa de la falta de certificaciones ISO; para lo que la compañía plantea mantener el programa de auditorías para asegurar que todos los requerimientos ISO se cumplen. Otro riesgo de negocio que afronta Baxter es el relacionado con la fuerte competitividad, lo que conlleva la posible pérdida de cuota de mercado y que algunos proveedores estratégicos no apuesten firmemente por la sostenibilidad; un riesgo que la Compañía mitigará con un sistema de gestión que dedique recursos a la evaluación exhaustiva del mercado y de los más de 600 proveedores con los que opera. La posible pérdida de clientes y una mayor inversión en nuevas tecnologías por parte de los competidores es otro riesgo de negocio que Baxter planea evitar con un incremento del portfolio de productos y una gran dedicación de recursos a investigación y desarrollo de productos más eco-friendly, incluyendo materiales reciclados y packaging sostenible. Por último, Baxter ha detectado como posible riesgo el no cumplimiento

de la legislación y consecuentemente, el no poder operar como negocio; ante esta situación, la Compañía plantearía un cambio en la dirección corporativa y un plan de continuidad de negocio.

En el ámbito social, Baxter pone el foco en el riesgo que conlleva la nueva normativa europea, focalizada en aspectos como la economía circular y la reducción del consumo de energía, así como en los nuevos requerimientos en el ámbito de la salud en Europa. Para ello, la Compañía apuesta por un sistema de gestión que dedique recursos a cumplir la nueva legislación, incluyendo el sistema de auditorías. Otro riesgo detectado es que la competencia puede mejorar sus condiciones para empleados y ello puede afectar a las personas trabajadoras de Baxter en el sentido de la seguridad laboral. Para hacer frente a este riesgo, Baxter pretende aumentar los buenos resultados de la encuesta Best Place to Work, mediante nuevas iniciativas y la promoción de la salud mental.

Cabe destacar en este ámbito social que Baxter cuenta con su Fundación internacional para promover buenas prácticas sociales en las comunidades donde opera. Además, la Compañía promueve el voluntariado corporativo entre sus empleados y mantiene su compromiso con la sociedad a través de su misión de salvar y mantener vidas.

Finalmente, en el ámbito ambiental, los productos de Baxter requieren de un control de temperatura, por ello, el Grupo cuenta con un sistema de seguridad de control de temperatura que asegura una climatización óptima.

Mapa de riesgos

En cuanto a la cuantificación específica de los riesgos, el Departamento Legal de Baxter España ha elaborado un Mapa de Riesgos en el que se valora tanto la exposición al riesgo como el impacto que su materialización pueda suponer para la compañía.

Los objetivos principales de Baxter en cuanto al Mapa de Riesgos es el siguiente:

- Inventariar, homogeneizar y agrupar los principales riesgos que influyen en la consecución de los objetivos de Baxter. Estos riesgos hacen referencia a procesos internos, y también externos.
- Identificar aquellos riesgos que no están siendo objeto de mitigación o transferencia, y los motivos de tal decisión.
- Por último, verificar que los procesos internos asignan de manera eficiente las responsabilidades de gestión de los riesgos identificados.

Las conductas relativas al tráfico ilegal de órganos humanos, a la trata de seres humanos, a los daños informáticos, contra los derechos de los ciudadanos extranjeros, a las radiación ionizantes, falsificación de moneda y conductas relativas al odio



y al enaltecimiento tienen una probabilidad alta en atención a la frecuencia con la que se desarrolla la actividad generadora de riesgo y al nivel de controles internos. Mientras que las estafas, las conductas relativas a la corrupción de menores, insolvencias punibles, financiación ilegal de partidos políticos, urbanización, construcción o edificación no autorizables, riesgos provocados por explosivos, falsificación de tarjetas de crédito y financiación del terrorismo tienen un desencadenamiento de consecuencias negativas para Baxter derivadas de la materialización del riesgo potencial (altas pérdidas económicas, noticias perjudiciales en prensa, imposición de sanciones graves, necesidad de adopción de medidas internas).

De conformidad con la organización interna y actividad de Baxter, se considera que el riesgo potencial de que se den estas conductas de la compañía es remoto.

No se han identificado conductas asociadas a la organización interna y actividad de Baxter que supongan una exposición al riesgo de comisión de estos tipos delictivos. No obstante, se considera que, aunque remoto, el riesgo hipotético de que se den dichas conductas existe; puesto que son susceptibles de ser directamente imputables a la persona jurídica

Política de Responsabilidad Corporativa de Baxter España

Prioridades:

- **Buen Gobierno, Ética y Cumplimiento:** Operando de una manera racional y ética que integre los aspectos de la responsabilidad social y derechos humanos más allá de las exigencias de la legislación.
- **Responsabilidad del producto:** Garantizando la seguridad del paciente y mejorando el rendimiento

De conformidad con la organización interna y actividad de Baxter, se considera que el riesgo potencial de que se den estas conductas de la compañía es remoto

sostenible de los productos de Baxter y su embalaje.

- **Cadena de suministro:** Trabajando con los proveedores para mejorar su contribución social y su gestión medioambiental.
- **Personas trabajadoras:** Proporcionando un lugar de trabajo diverso e integrador, así como garantizando la igualdad de oportunidades e impulsando medidas para ayudar a conciliar la vida laboral y personal.
- **Medio Ambiente:** Comprometiéndose con la consecución de objetivos medioambientales, reduciendo el impacto negativo sobre el medio ambiente de las actividades a lo largo del ciclo de vida de los productos, conservando los recursos naturales y luchando contra el cambio climático global.
- **Apoyo comunitario:** Facilitando el acceso a la salud, promoviendo la educación y contribuyendo con las comunidades necesitadas en todo el mundo.
- **Seguridad, Salud y Bienestar:** Garantizando un lugar de trabajo seguro y saludable, mejorando el bienestar físico y mental de las personas trabajadoras.
- **Impactos económicos:** Utilizando los recursos financieros con prudencia para garantizar el éxito del negocio y los beneficios de todas las partes interesadas.
- **Políticas Públicas:** Cooperando con la Administración y otros grupos de interés para mejorar el acceso de los pacientes a las terapias críticas.

Derechos Humanos

Baxter, como empresa reconocida en el cuidado de la salud, respeta los derechos humanos, la dignidad y diversidad de todas las personas.

Estos principios integrales están documentados en la Declaración Universal de Derechos Humanos y el Código de Conducta, los Sistemas de Garantía de Normas Laborales y el Programa de Sostenibilidad de Baxter, así como en numerosas políticas globales que marcan la dirección de la Compañía. Estos principios se reflejan en las acciones de todos los empleados de Baxter en todo el mundo, ya que son el núcleo del cómo hacer negocio. Fomentar los Derechos Humanos en las acciones directas e indirectas de la compañía compromete a:

- Garantizar prácticas de empleo justas en Baxter y en la cadena de suministro externa, incluido el cumplimiento de las leyes que rigen los derechos humanos de los trabajadores y las que prohíben la trata de personas y cualquier forma de trabajo forzado, por contrato, esclavo o infantil.
- Garantizar programas integrales de compensación y beneficios que se alineen con el mercado, recompensen el desempeño individual y comercial y cumplan con las leyes, incluidas las que rigen el salario mínimo, las horas extra y los beneficios obligatorios.

- Fomentar un entorno de comunicación abierta en el que los empleados expresen ideas, inquietudes y problemas de forma adecuada y sin represalias, incluso a través de la Línea de ayuda de ética y cumplimiento de la empresa.

Por razón de la actividad y organización de Baxter España, los principales riesgos a los que la empresa se ve expuesta en materia de Buen Gobierno son la corrupción y el soborno de los miembros de la Comunidad Médica y Funcionarios Públicos; pues una gran parte de los empleados de Baxter España interactúa con ellos con asiduidad.

Prohibición de prácticas corruptas

Los requisitos legales de cada país en donde Baxter conduce sus negocios prohíben los pagos inapropiados a funcionarios del gobierno. En varias partes del mundo, los funcionarios del gobierno incluyen profesionales de atención médica como médicos y administradores de hospitales que trabajan en el sector público.

Se les prohíbe a los empleados de Baxter que paguen directa o indirectamente cualquier cosa de valor a un funcionario de gobierno con el fin de:

- **Ganar o retener un negocio o influir inapropiadamente** en el acto o la decisión de cualquier funcionario del gobierno, partido político, candidato para un cargo político o funcionario de una organización pública internacional.
- **Ganar una ventaja** inapropiada
- **Influir de forma ilegal** sobre las acciones de cualquier persona, cliente, compañía o representante de una compañía.
- **Libros y registros exactos:** Se requiere que todos los directores, empleados y agentes de Baxter lleven registros exactos y transparentes que reflejen transacciones y pagos reales, consistentes con el sistema de controles contables internos de Baxter.
- **Contratos con terceras personas:** Baxter a menudo cumple sus obligaciones con los pacientes a través de sociedades con terceros, como agentes, representantes, contratistas independientes, consultores, distribuidores y proveedores.

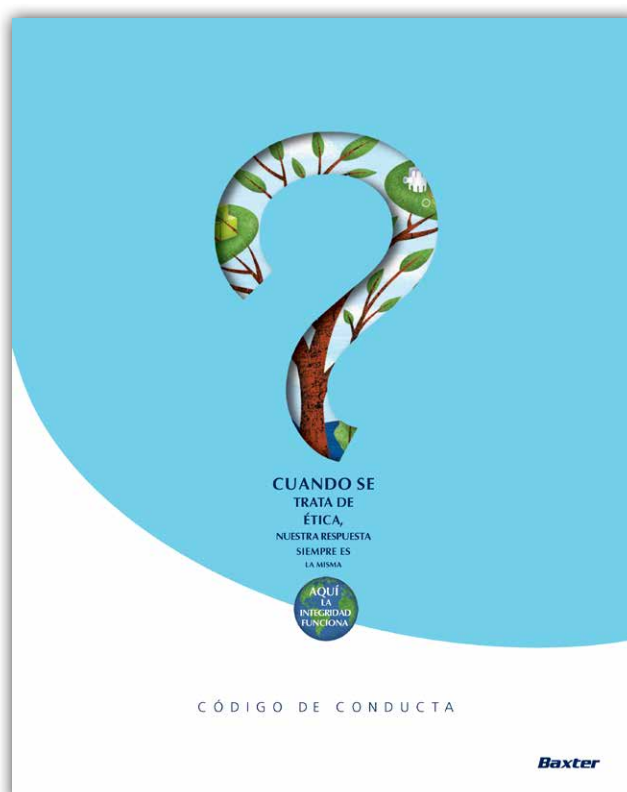
Para proteger las relaciones de confianza de Baxter con los accionistas, se requiere que los empleados de Baxter:

- Lleven a cabo la debida y adecuada diligencia sobre los socios terceros para garantizar que son confiables y calificados.
- Documenten las relaciones con terceros por escrito y garanticen que todas las transacciones sean transparentes.
- Verifiquen que Baxter no esté pagando más que el

valor justo de mercado los productos o servicios.

- Garanticen que los terceros no están siendo comprometidos para realizar actividades en nombre de Baxter.
- Cumplan la Política anticorrupción internacional de terceros de Baxter disponible en el sitio de intranet sobre políticas corporativas.

La Política Anticorrupción de Baxter no incluye información o medidas sobre prevención del blanqueo de capitales, pues se centra únicamente en la corrupción que puede darse con mayor probabilidad dada la actividad de la compañía: relaciones con la comunidad médica y funcionarios públicos.



CÓDIGO DE CONDUCTA

El Código de Conducta de Baxter está organizado en cuatro partes principales:

- **Compañía:** Proporciona los principios que rigen a todos los empleados.
- **Productos:** Proporciona los principios que rigen la investigación, el desarrollo y la fabricación de los productos.
- **Clientes:** Proporciona los principios que rigen las ventas y la comercialización de los productos.
- **Entorno:** Proporciona los principios que rigen la relación con inversionistas, agentes de regulación y otros componentes externos.

COMITÉ DE RSC BAXTER ESPAÑA



En Baxter existen dos comités:

Comité de RSC: Centrado en los avances hacia las prioridades ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) de la compañía, incorporando aún más la gobernanza y la supervisión de sus programas ESG en los más altos niveles de liderazgo.

Comité de Ética y Cumplimiento: Centrado fundamentalmente en el seguimiento, prevención y control de los riesgos derivados de las relaciones entre Baxter y la comunidad médica y funcionarios del gobierno: corrupción y soborno, principalmente.

Las Compliance Clinics son reuniones que responden a una iniciativa interna y tienen un carácter informal y flexible, sin agenda predeterminada ni frecuencia expresa u obligatoriamente establecida. En Baxter España, estas reuniones se celebran cada tres meses. En ellas se tratan asuntos muy diversos y, dadas sus características, no se recogen actas de las mismas.

Los temas que se abordan en ellas están íntimamente relacionados con la actividad específica de cada negocio y con su relación con materias de E&C. En resumen, se trata de un foro abierto en el que se pretende que todos los equipos del Grupo se sientan cómodos para tratar con E&C temas que puedan estar relacionados con interacciones con la comunidad médica, documentación y aprobación requerida, conflictos de interés, etc.

Baxter, como empresa reconocida en el cuidado de la salud, respeta los derechos humanos, la dignidad y diversidad de todas las personas



4

Vocación por la excelencia

4.1 ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD

Baxter está dirigiendo conversaciones para ayudar a mejorar y personalizar la asistencia sanitaria. La visión de pacientes, profesionales sanitarios y socios de las comunidades guían los esfuerzos para proporcionar innovaciones significativas para avanzar la asistencia sanitaria y procurar los más altos estándares de calidad.

Su misión de salvar y mantener vidas se refleja en el legado pionero de la Compañía y se enfoca en la innovación centrada en el paciente.

Baxter está certificada con la norma ISO 13485:2016 que establece los requisitos de un sistema de gestión de la calidad en empresas que utilizan tecnología sanitaria o que la suministran a otras. Con esta norma, la Compañía puede demostrar la calidad de sus productos sanitarios y servicios, así como que éstos cumplen satisfactoriamente con las necesidades del cliente y con la legislación vigente. Además, Baxter establece la norma internacional ISO 9001:2015 que reconoce a las empresas que cumplen con todos los procesos que consiguen mejorar la calidad de los productos y/o servicios que ofrecen, centrándose en la satisfacción máxima del cliente. Es una norma, por tanto, que determina los requisitos de un sistema de gestión de calidad.



**Baxter está certificada
con la norma
ISO 13485:2016 y
la norma 9001:2015**

Para realizar negocios con Baxter, los proveedores y otros socios comerciales deben aceptar cumplir los estándares para proveedores de Baxter. Estos estándares definen las políticas y establecen las expectativas generales en material de comportamiento ético al realizar negocios con la Compañía.

Los grupos de gestión de calidad de proveedores, compras y proveedores evalúan y aprueban a todos los proveedores clave antes de adquirir cualquier material, componente, producto o servicio.

Además, los estándares de calidad del proveedor y estándares de cumplimiento y de ética se refieren específicamente a las cuestiones de sostenibilidad, incluidos aspectos como el trabajo infantil, trabajo en condiciones precarias, los estándares de empleo, la reducción de residuos y del consumo energético y la ética de todos los proveedores.

Estándares de ética y cumplimiento de proveedores

- Cumplimiento de Leyes y reglamentaciones aplicables.
- Comisiones, pagos ilegales y otras prácticas corruptas.
- Exactitud de los registros comerciales
- Interacciones con la comunidad médica
- Competencia leal y antimonopolio
- Propiedad intelectual e información confidencial
- Privacidad de datos
- Pautas de prácticas de empleo
- Conflicto de intereses
- Uso de dispositivos móviles, medios electrónicos, internet y correo electrónico
- Cumplimiento comercial
- Medio ambiente, salud y seguridad
- Obsequios e invitaciones
- Recursos. Línea de ayuda ética y cumplimiento

Sistemas de reclamación

El número de reclamaciones recibidas durante 2022 han sido de 597. Se incluyen tanto las de calidad de producto (medicamento y productos sanitarios) como las de vigilancia de productos sanitarios.

Los sistemas de reclamación disponibles para los clientes, así como el proceso interno que se lleva a cabo para investigarlas y cerrarlas son:

- Cualquier comunicación recibida de un representante de Baxter que cumpla con la siguiente descripción debe ser tratada como una reclamación: Cualquier comunicación escrita, electrónica u oral que alegue deficiencias en la identidad, calidad, durabilidad, fiabilidad, usabilidad, seguridad, eficacia o rendimiento de un producto después de que haya sido lanzado para su distribución o en relación con un servicio que afecte el rendimiento de ese producto.
- Una reclamación puede implicar cualquier defecto del producto en sí, su embalaje o su etiquetado (por ejemplo, la etiqueta del producto, el inserto del envase o cualquier

instrucción de uso). No es necesario que la reclamación sea confirmada por el fabricante para ser considerada una reclamación. Todos los empleados de Baxter son responsables de enviar la información sobre las reclamaciones reportadas por los clientes (tanto la información inicial como la información de seguimiento recibida) a la unidad de gestión de reclamaciones de manera oportuna para facilitar el cumplimiento de la vigilancia posterior a la comercialización y cumplir con los requisitos de tiempo de presentación de informes.

Por ejemplo, informes de una muerte / lesión grave donde se declara que un problema con el producto Baxter causa el daño; informe de múltiples muertes/lesiones graves del mismo notificador con el mismo producto; o el informe de un mal funcionamiento de naturaleza catastrófica, como un incendio o una explosión de un dispositivo, debe enviarse a una Unidad de Gestión de Reclamaciones inmediatamente después de recibirlo.

RECLAMACIONES RECIBIDAS EN 2022

TIEMPO DE RESOLUCIÓN (DÍAS)

dic	34	5
nov	63	2
oct	37	3
sep	58	3
ago	49	2
jul	59	2
jun	36	2
may	46	6
abr	42	4
mar	60	2
feb	70	4
ene	44	4

4.2 APUESTA POR LA I+D+I

En Baxter, la innovación es uno de sus 4 pilares estratégicos cuyo objetivo es estar entre las mejores compañías.

Baxter sigue invirtiendo en nuevas colaboraciones con instituciones de gran renombre mundial, con el objetivo de buscar y promover una nueva generación de innovadores en la asistencia sanitaria y financian la búsqueda de nuevos descubrimientos e investigación.

Durante 2022, Baxter y Hillrom se han unido para enfrentar juntos los desafíos que plantea el panorama de la atención médica en rápida y constante evolución. La compañía innova para cuidar al mundo con nuevas tecnologías y terapias cada vez más inteligentes y personalizadas para pacientes y proveedores. Estos esfuerzos se ven impulsados por alianzas con expertos clínicos, líderes en salud digital y con la industria de la salud en general.

El objetivo de Baxter es trabajar en un sistema conectado entre el paciente y su equipo de atención sanitaria, y por otro lado, transformar la forma en que operan al capacitar al equipo de la compañía para aprender e innovar a gran escala usando tecnología digital.

En 2022, se ha introducido varias innovaciones para ayudar a mejorar la atención de los pacientes como las soluciones digitales de salud para el hospital y el hogar, una nueva plataforma de bomba de infusión, una nueva digital-ready oftalmoscopio y otoscopio y nuevos desarrollos tecnológicos en diálisis domiciliaria.

Las iniciativas innovadoras son:

- **Reuniones formativas InPULSA.** Con motivo del proyecto NPID, se han creado unas reuniones innovadoras con un enfoque multidisciplinar, dinámicas y prácticas para hablar sobre malnutrición en el paciente renal y el manejo de la NPID por parte de los nefrólogos y enfermeras. Se inició con una reunión nacional, y siguió con InPULSAS regionales.
- **Centros de referencia de Hospitalización a Domicilio/TADE:** Centro de Referencia (CDR) acreditado en el Complejo Hospitalario de La Coruña (CHUAC). El objetivo de este CDR es ayudar a desarrollar y profundizar mediante sesiones teórico-prácticas impartidas por

personal experto, una atención clínica domiciliaria apropiada y ajustada a las necesidades de pacientes con diversas patologías.

- **Baxter ha participado activamente en el proyecto Homecare de la Fundación Tecnología y Salud** "Modelo de futuro: tecnología domiciliaria para el apoyo de la atención social y sanitaria", con el objetivo de sensibilizar y concienciar a los agentes del ámbito sanitario y a la sociedad sobre la importancia y futuro de la atención domiciliaria en un nuevo escenario social y sanitario y poner de manifiesto el valor y los beneficios que aporta la tecnología sanitaria en este ámbito.
- **Desde Baxter Care Solutions mantienen con el Hospital Clínic de Barcelona,** centro de referencia en investigación y desarrollo en múltiples ámbitos de la medicina, un Early Adopter Agreement, desarrollado íntegramente en el Área de Vigilancia Intensiva y enfocado en el proyectos de conectividad.
- **Mobile Stocktake.** Baxter innova continuamente en la atención del paciente domiciliar. Y un ejemplo de esta innovación consiste en la puesta en marcha de una nueva herramienta online, Mobile Stocktake, para facilitar la gestión del material necesario para su tratamiento a los pacientes domiciliarios. La herramienta habilita la posibilidad de que los pacientes puedan realizar su conteo de inventario a través de su teléfono u ordenador en cualquier momento.
- **My Kidney Journey.** Se trata de una página web que ha sido desarrollada con el fin de ayudar a los pacientes con ERC a mejorar el conocimiento de su enfermedad y aportarles recursos que pueda necesitar para tener un estilo de vida más saludable mientras recibe diálisis o cualquier otro tratamiento para insuficiencia renal.
- **Baxter Ventures.** La Compañía invierte en empresas que tienen tecnologías, productos y tratamientos innovadores para acelerar el crecimiento y avanzar en la atención al paciente. Cada oportunidad de inversión se somete a un riguroso proceso de evaluación para determinar si tiene el potencial para abordar necesidades clínicas sin cubrir y ofrecer crecimiento sostenible a largo plazo. El foco de inversión de Baxter incluye áreas terapéuticas complementarias en la atención en cuidados intensivos, atención hospitalaria, nutricional, renal y atención quirúrgica, así como tecnología punta y tratamientos.



5

Nuestro equipo

Baxter España mantiene un firme compromiso con sus personas trabajadoras, siendo consciente de que se trata de un activo clave para el éxito. Por ello, la Compañía apuesta por el desarrollo de todas sus personas trabajadoras y fomenta un buen entorno de trabajo, dos de los pilares fundamentales del Grupo.

Estos son algunos de los certificados que avalan el compromiso de Baxter con su equipo:

EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE

Baxter cuenta con la certificación efr (Empresa Familiarmente Responsable) desde 2010 en la categoría Proactiva B+, otorgada por la Fundación Másfamilia. Este certificado supone un reconocimiento a las prácticas de vanguardia en conciliación e igualdad.

RED DIE (RED DE EMPRESAS CON DISTINTIVO DE IGUALDAD EN LA EMPRESA)

La Compañía recibió en 2016 el distintivo Red DIE (Red de Empresas con Distintivo de Igualdad en la Empresa), concedido por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. La distinción reconoce a Baxter, de forma destacable, relevante y significativa, el desarrollo de políticas de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres en el ámbito laboral, mediante la implementación de medidas o planes de igualdad.

TOP EMPLOYER

En 2022, Baxter Europa fue certificada como Top Employer, gracias a la excelencia en sus prácticas y condiciones laborales para generar un impacto positivo en las personas trabajadoras de la Compañía.

Liderazgo centrado en las personas

En Baxter el estilo de liderazgo se centra en el capital humano de la empresa, es decir, en las personas, ya que la consecución de los resultados solo es posible si incide en el compromiso de las personas trabajadoras, en su confianza y en una comunicación fluida y bidireccional.

Este liderazgo se caracteriza por fomentar la creatividad y participación de todos los miembros de la compañía,

no tener miedo a afrontar riesgos, motivar a los profesionales y estimular la confianza bidireccional.

5.1 PERFIL DE LA PLANTILLA

A 31 de diciembre de 2022, la plantilla de Baxter España ascendía a 263 personas trabajadoras que desarrollan su actividad en los centros de trabajo de Madrid y Valencia. En este sentido, la apuesta por la paridad es clara, pues cuenta con un equipo formado por un 51,8% de hombres y un 48,2% de mujeres.

La Compañía mantiene también un firme compromiso por la estabilidad laboral y la empleabilidad, tal y como refleja la distribución de modalidades de contratos de trabajo. De este modo, 259 de los contratos son indefinidos, lo que representa el 98,5% de la plantilla.

Respecto a la edad media de la plantilla, 159 personas trabajadoras tienen una edad comprendida entre los 30 y los 50 años.

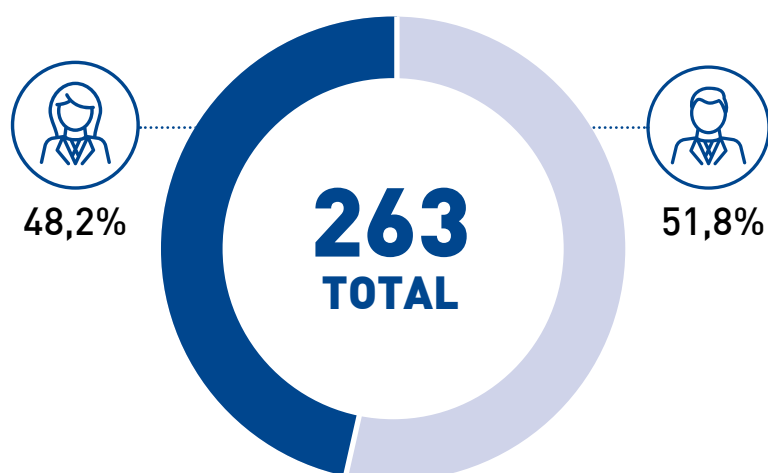
Además, el Grupo apuesta por la igualdad de oportunidades, prohibiendo la discriminación o el acoso de las personas que solicitan un empleo de las personas que trabajan en la Sociedad y de terceros por motivos de raza, color, religión o creencia religiosa, género, origen nacional, antepasados, edad, discapacidad física o mental, afección médica, información genética, estado civil, sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género, condición de militar o cualquier otro aspecto que proteja la ley.

Por otro lado, Baxter España promueve un trato igualitario entre hombres y mujeres, que no establezca ni fomenta la diferenciación salarial. El modelo retributivo recompensa el nivel de responsabilidad y la trayectoria profesional, velando por la equidad interna y la competitividad externa, retribuyéndose de manera homogénea los puestos de trabajo equivalentes.

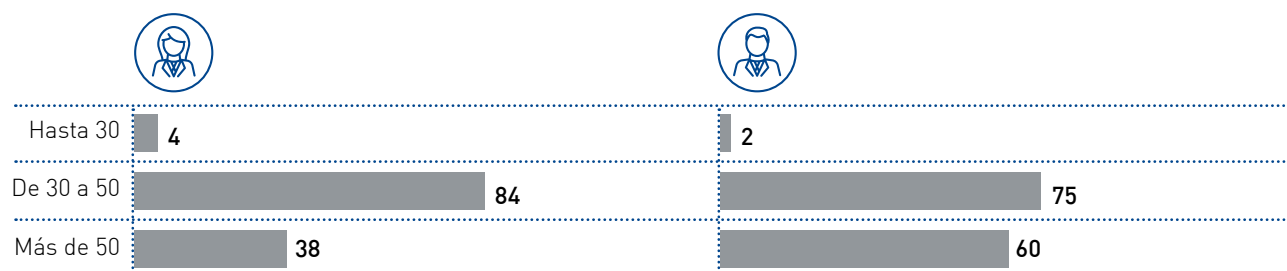
No se puede ofrecer la información de la retribución media percibida desagregada por sexo, ni por edad y categoría profesional puesto que esa presentación permitiría deducir, de forma inequívoca, la retribución concreta e individual, de modo que la Sociedad debe preservar su carácter estrictamente privado y confidencial.

No se ha identificado brecha salarial relevante en ninguno de los colectivos analizados.

DISTRIBUCIÓN DE PLANTILLA POR GÉNERO



DISTRIBUCIÓN DE PLANTILLA POR EDAD



DISTRIBUCIÓN DE MODALIDADES DE CONTRATO DE TRABAJO

Fijos	259
Temporales	4
Total	263
A tiempo parcial	2
A tiempo completo	261
Total	263

PROMEDIO DE CONTRATOS POR EDAD Y SEXO

	Masculino			Femenino		
	Hasta 30	De 30 a 50	Más de 50	Hasta 30	De 30 a 50	Más de 50
Fijos	2	75	62	3	82	43
Temporales	1	1		1	2	
A tiempo parcial					1	
Total	3	76	62	4	85	43

PROMEDIO DE CONTRATOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL

	Director	Manager	Personal cualificado	Resto personas trabajadoras
Fijos	13	50	151	53
Temporales			4	1
A tiempo parcial			1	
Total	13	50	156	54

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL

Director	10
Manager	47
Personal cualificado	153
Resto personas trabajadoras	53
Vice President	
Total	263

NÚMERO DE DESPIDOS POR SEXO



15



14

NÚMERO DE DESPIDOS POR EDAD

Hasta 30	1
30-50	15
Más de 50	13

DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL

Director	2
Manager	7
Personal cualificado	17
Resto personas trabajadoras	3
Total	29

5.2 UN ENTORNO SALUDABLE Y SEGURO

El Grupo promueve la salud y la seguridad en todos los niveles de la organización, generando una cultura de seguridad y bienestar que tiene por objetivo evitar cualquier tipo de daño y accidente. En este sentido, Baxter España trabaja para eliminar las causas de posibles lesiones, promover la salud mental y mejorar el bienestar de todas las personas que conforman la compañía.

Baxter mantiene un firme compromiso con la seguridad y la salud de todas las personas que trabajan diariamente en sus centros de trabajo. Una muestra de ello es la certificación ISO 45001 para todo el Grupo en Sabiñánigo y Valencia.

Además, la Compañía cuenta con una empresa externa que evalúa la prevención de riesgos laborales para cada una de las sociedades que conforman el Grupo.

Paralelamente, Baxter cuenta con un Comité de Salud y Seguridad que se reúne trimestralmente y que vela por la salud y seguridad de las personas trabajadoras. Para ello, el Grupo realiza anualmente simulacros que ayudan a la plantilla a estar preparada ante estas posibles situaciones de emergencia.

Asimismo, Baxter S.L. dispone una instrucción de comunicación interna que pone a disposición de todos los centros, con el objetivo de ayudar a los responsables de los mismos a comunicar de forma más ágil cualquier información que puedan identificar

en un centro y que deba de ser gestionada por un responsable de área.

Iniciativas destacadas en seguridad y salud de la plantilla:

- **Adaptación del puesto de trabajo (entorno físico) por motivos personales:** En el caso de que un empleado presente problemas de salud que originen restricciones para el desempeño de su trabajo habitual, Baxter facilitará, en la medida de lo posible, la adaptación del puesto de trabajo a sus necesidades o se propondrá un trabajo alternativo acorde con sus restricciones.
- **Servicio y reconocimientos médicos:** La Compañía ofrece un servicio médico con asistencia dentro del horario laboral en las instalaciones de Sabiñánigo y Valencia. El servicio médico ofrece consultas, así como el seguimiento de patologías.
- **Formación en prevención de riesgos laborales:** Baxter asegura el cumplimiento de la legislación en Prevención de Riesgos Laborales de todos los equipos, velando por la salud y la seguridad de todas las personas que conforman la Compañía.
- **Programa de promoción de la salud BeWell@Baxter:** Este programa integral tiene el objetivo de fomentar el bienestar y la salud de las personas que trabajan en Baxter para crear conciencia y apoyar el compromiso y la responsabilidad individual con la salud.
- **Oferta gastronómica saludable y ticket restaurante:** Baxter ofrece a su plantilla del centro de trabajo de

Valencia un menú saludable, basado en una dieta rica y equilibrada, y a un precio muy económico, gracias a los tickets restaurante que pone a su disposición.

Programa EHS

El programa EHS de Baxter describe su compromiso con las personas trabajadoras, el medio ambiente y las personas interesadas a través de las siguientes propuestas:

- **Servicio fisioterapia:** Este servicio incluye tratamientos curativos y preventivos.
- **Campañas específicas:** Baxter promueve campañas de concienciación para personas trabajadoras sobre temas de salud. Para ello se han llevado a cabo acciones como:
- **Mes de la Alimentación Saludable,** en el que se fomentan hábitos de nutrición saludables con webinars dirigidos por nutricionistas.
- **Desafío del Ejercicio,** en el que la Compañía anima a los empleados y empleadas a practicar deporte, por ejemplo a través de la app Personal Wellness Profile.
- **Campañas de vacunación** contra la gripe estacional.
- **Campaña de prevención del cáncer.**
- **Revisiones médicas,** más allá del protocolo de vigilancia de la salud.

- **Médico on-site:** Baxter ofrece servicio médico para asistir a su plantilla, tanto en temas laborales como extralaborales.
- **Desfibriladores semiautomáticos:** Todos los centros de trabajo y fábrica de Baxter son espacios cardioprotectados, pues cuentan con desfibriladores semiautomáticos. Para un buen uso de estos equipos, las personas trabajadoras realizan formación específica.
- **Soporte Vital Básico:** Se trata de un curso de cuatro horas presenciales dirigido a la plantilla para aprender a utilizar los desfibriladores semiautomáticos con los que cuenta la Compañía.
- **Wellness Day:** Esta jornada, que forma parte del programa WorkSafe, se lleva a cabo mensualmente para abordar un tema de salud y de bienestar concreto. Para su desarrollo, se realizan varias acciones como seminarios web, en los que se comparten herramientas y recursos; actividades en grupo o debates virtuales.

Baxter España crea y consolida la cultura de la seguridad, y esto le ha permitido conseguir el indicador de cero accidentes, siendo una de sus prioridades fundamentales.

5.3 FORMACIÓN Y DESARROLLO

El entorno en el que deben desenvolverse las organizaciones actualmente sufre constantes transformaciones, hasta el punto de que las nuevas características que lo definen son la fuerte competitividad y las condiciones de cambio continuo. Esta situación obliga a las empresas a llevar a cabo un proceso de readaptación constante que garantice su supervivencia, al mismo tiempo que les permita ser competitivas respecto al resto de empresas del sector. Ello implica desarrollar un proceso creativo continuo que dé respuesta a las nuevas demandas y necesidades del mercado y de la clientela e, incluso, que se adelante a ellas. Para lograrlo, sin duda es necesario contar con un buen equipo de profesionales. Uno de los elementos fundamentales de la gestión de los recursos humanos es proporcionar a las personas las iniciativas de desarrollo profesional que les permitan desarrollar sus habilidades y afrontar con éxito las demandas que el entorno exige.

En Baxter la formación se encuentra dentro del marco de Desarrollo profesional. Es por ello importante conocer cuáles son los principios básicos sobre este aspecto.

Estrategia de desarrollo Smartdevelopment

El desarrollo profesional en Baxter es una responsabilidad compartida entre Managers y colaboradores, y está enfocado en objetivos fundamentales para ambos. Se trata de un proceso continuo en el tiempo y es crítico para el crecimiento profesional y el aprendizaje continuo. Además, comprende aspiraciones de carrera a largo plazo y objetivos de desarrollo a corto plazo.

La estrategia de desarrollo de Baxter se denomina Smartdevelopment y sus pilares fundamentales son:

- 70% Experiencias en el día a día
- 20% Redes de contacto/Feedback
- 10% Formación en cualquiera de sus modalidades

En el año 2022, la Compañía impartió 77.993,4 horas de formación, siendo los idiomas la acción formativa más destacada, con 54.240,76 horas.

La formación en Baxter se enmarca en cuatro categorías:

- **Habilidades:** comunicación, influencia, gestión de personas, trabajo en equipo, diversidad e inclusión.
- **Técnica:** asociada a la posición con conocimientos

técnicos necesarios para su día a día, herramientas, procesos, procedimientos, etc.

- **Idiomas:** definida para aumentar el conocimiento del idioma oficial de la Compañía (inglés).
- **Ayudas a la formación:** 30571,22 euros

FORMACIÓN



1. Habilidades	8.737	2.087	10.824
2. Técnica	4.133,32	6133,32	10.266,64
3. Idiomas	31.690,33	22.550,43	54.240,76
4. Ayudas	2.662	0	2.662
Total	47.222,65	30.770,75	77.993,4

Cabe destacar que todas las formaciones de Baxter España se realizan preferentemente durante la jornada laboral, favoreciendo así la conciliación del equipo. La formación en idiomas es la única iniciativa formativa en la que la mitad del tiempo se realiza en horario laboral y la otra mitad corresponde a tiempo personal de las personas trabajadoras.

Innovación para el desarrollo profesional

Como parte de su estrategia de desarrollo profesional, Baxter cuenta con el portal online Myteam@Baxter, donde los responsables de la gestión de personas encuentran todas las herramientas y recursos necesarios para desarrollar sus habilidades como

People Managers. Algunas de estas herramientas son:

- **A.C.E:** Se trata de un proceso basado en la cultura de feedback continuo, mediante reuniones de chequeo mensual en las que managers y colaboradores establecen expectativas de desempeño, hacen seguimiento en cuanto al cumplimiento de objetivos y hablan sobre oportunidades de desarrollo, reconocimiento, aspiraciones de carrera profesional, conciliación, teletrabajo, etc.
- **Talent Review and Planning:** Se realiza anualmente una evaluación de las personas del equipo, donde se establecen planes de desarrollo y/o planes de retención / contingencia.
- **Workday:** Herramienta de gestión de personas, donde todos los profesionales incluyen su perfil de talento, sus objetivos y sus planes de desarrollo.
- **Our Flexible Work Culture - BaxFlex:** Programa que ofrece información relevante para implementar el sistema de trabajo híbrido.
- **Manager Minute:** Se trata del canal de comunicación interna para People Managers.

Por otra parte, Baxter también dispone del portal MyCareer@Baxter, en el que el equipo tiene acceso a herramientas de desarrollo profesional y planificación, Mentoring así como a oportunidades de formación y ofertas de empleo dentro de la Compañía.

Formación en abierto

En 2022, Baxter ofreció formación en abierto a todos los profesionales de la organización en horario laboral:

Iniciativas	Objetivos de aprendizaje	Duración y metodología	Dirigido a:
GESTIÓN DE LA AMBIGÜEDAD Decide tu mejor versión. Resiliencia	Que los profesionales comprendan, similen y sean capaces de desarrollar los comportamientos clave asociados a la resiliencia. • El origen y la necesidad de ser resilientes como base para el bienestar profesional y personal. • Entrenar en cómo potenciar la recuperación y flexibilidad ante situaciones clave en nuestras organizaciones. • Entregar las herramientas para focalizar nuestra energía en aquello productivo de manera persistente para conseguir nuestros retos profesionales. • Garantizar la implicación para favorecer e interiorizar la resiliencia como una oportunidad y un elemento de crecimiento profesional y personal	2 webinars de 3 horas. & horas en días consecutivos	Todo el personal
COLABORACIÓN Experimenta la colaboración	Impulsar los comportamientos clave de los Equipos de Alto Rendimiento y potenciar la eficacia en la colaboración Cross funcional. • Sentir la incertidumbre y analizar el impacto de nuestra reacción emocional frente a los nuevos desafíos.. • Experimentar los comportamientos de los Equipos Altamente colaborativos: Foco, Planificación, Flexibilidad, Comunicación, Fiabilidad. • Dar criterios de actuación para maximizar la colaboración crossfuncional	Experiencia gamificada a través de la Realidad Virtual en la que los profesionales deberán trabajar en equipo para alcanzar los desafíos propuestos. 1 sesión webinar de 3 horas	Todo el personal
LIDERAZGO Líder VUCA	Potenciar los 4 catalizadores para liderar con éxito en entornos de constantes cambios y transformación: • Flexibilidad y manejo de la incertidumbre • Manjeo de la diversidad • Feedback permanente • Confianza *Video presentación	Experiencia gamificada a través de la Realidad Virtual que permite recrear un entorno volátil, inciertomj, complejo y ambiguo como el actual, en el que los participantes toman conciencia de cómo afrontan los retos y descubren las claves para movilizar a sus equipos a través de un liderazgo transformador. 2 sesiones webinar de 5 horas (totl 10h)	Managers y Supervisores de equipo

Una herramienta fundamental en la formación en abierto del equipo de Baxter es la plataforma formativa BaxU, también accesible desde la app móvil, para el desarrollo de conocimientos y habilidades durante su jornada laboral.

Impulsando la formación de los profesionales sanitarios

Baxter reconoce el valor de una adecuada formación y entrenamiento de los profesionales sanitarios para asegurar el uso seguro y efectivo de las tecnologías sanitarias, las terapias y los productos y servicios que ofrece la Compañía.

Para ello, Baxter imparte y colabora en diferentes programas de formación dirigidos a este colectivo junto a entidades representativas del sector sanitario:

- **Baxter Renal Care lanza Learning Hub**, una plataforma online de formación, con distintos bloques temáticos sobre cómo hacer un correcto abordaje de la enfermedad renal crónica y cómo utilizar los productos de Baxter durante el proceso.
- **Colaboración en el Curso de Diálisis Peritoneal para Residentes de Nefrología de la S.E.N.**, cuyo objetivo es conseguir que los MIR-4 reciban una instrucción teórico-práctica básica y completa

que les permita tener el adecuado conocimiento elemental sobre Diálisis Peritoneal.

- **Colaboración en el Curso online de Formación Continuada de la SEDEN**, sobre el Proceso de Educación del Paciente con Enfermedad Renal Crónica Avanzada (ERCA).
- **Colaboración con los profesionales sanitarios** de los centros hospitalarios de España en el desarrollo de Herramientas de Ayuda a la Toma de Decisión Compartida para el Tratamiento Sustitutivo Renal.
- **Lanzamiento de Cursos Virtuales** de la terapia de Hemodiálisis.
- **Centros de formación de calorimetría indirecta y QNRG+**. En 2022 Baxter ha seguido formando a los intensivistas en el Centro de Referencia del Hospital de La Paz de Madrid.
- **Nuevos Centros de Formación de CI y QNRG+** en Galicia y Barcelona, con la colaboración de las UCI's.
- **Baxter Nutrición Clínica** ha participado de forma directa en la formación de más de 1.200 HCPs en 2022, a través de sesiones clínicas, reuniones formativas y cursos para distintas especialidades médicas que abordan la malnutrición hospitalaria. El objetivo de los cursos es formar para evitar la malnutrición hospitalaria y alcanzar mejores resultados clínicos.

5.4 POR LA CONCILIACIÓN

Baxter apuesta por mantener un equilibrio saludable entre la vida personal y laboral de sus personas trabajadoras, respetando las obligaciones y el tiempo personal de los miembros del equipo, e implementando iniciativas que equilibren la vida laboral y personal.

Baxter España, que posee el certificado efr desde 2010, tiene un largo historial de respeto a la conciliación de la vida familiar y laboral, fomento de la flexibilidad y la diversidad y apoyo a la igualdad de oportunidades.

Baxter España cuenta con un equipo de trabajo de Igualdad y Conciliación impulsado por la Dirección y liderado por Recursos Humanos. En este equipo participan personas de diferentes departamentos, localizaciones, géneros y generaciones de la compañía, que trabajan con objetivos anuales que se renuevan para seguir avanzando en la creación de una cultura de igualdad y conciliación.

CERTIFICACIÓN EFR

Como reconocimiento a sus prácticas de vanguardia en conciliación e igualdad, Baxter España renueva hasta 2025 su certificado de Empresa Familiarmente Responsable (efr). Además, en 2022 Baxter se recerfica como Empresa Familiarmente Responsable B+.

Esta certificación está promovida por la Fundación Másfamilia y avalada por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

Las funciones del equipo son:

- Sensibilizar a la plantilla respecto a las medidas y acciones de conciliación que se pongan en marcha.
- Identificación de posibles barreras en la implementación o mejora.
- Comunicación de las acciones y medidas a toda la organización.

- Comunicación interna: atender las dudas, sugerencias, etc.
- Detección y evaluación sistemática de las necesidades de la plantilla.
- Tomar el pulso sobre el conocimiento, utilización y satisfacción de las personas.
- Ser el motor de mejora continua y cambio en materia de Igualdad de Oportunidades.

Baxter cuenta con un manual de 76 medidas de igualdad y conciliación. Entre las mejor valoradas por las personas trabajadoras destacan:

- BaxFlex
- Seguro médico financiado al 80%
- Compra de Acciones
- Servicio Médico
- Fisioterapia

Periódicamente se realizan encuestas de conocimiento uso y satisfacción de las medidas de igualdad y conciliación existentes en la compañía. En 2022 se llevó a cabo la última encuesta tras la cual surgió un plan de acción con las siguientes iniciativas:

- Realizar más acciones de comunicación, sobre todo en medidas de conciliación de conocimiento bajo.
- Compensar con tiempo libre a las personas que participen en iniciativas de voluntariado.
- Otorgar un día más de vacaciones a los cinco años de antigüedad.
- Fomentar la salud mental, mediante la introducción de un programa de apoyo psicológico al empleado y a sus familiares.
- Ampliar el servicio de fisioterapia con dos sesiones más a la semana, citas para el mes siguiente, y no para todo el año. Este servicio de fisioterapia se extiende también a la red de ventas y al servicio técnico.

- Implantar el programa BaxFlex con tres modalidades de teletrabajo.
- Realizar un seguimiento de los avances en efr por el equipo de Igualdad y Conciliación, con representantes de todas las áreas.

Impulsando la desconexión digital

Como parte de esta filosofía, Baxter reconoce el derecho a la desconexión digital de su plantilla, con el fin de que puedan conciliar su vida laboral y la personal y preservar su intimidad, calidad de vida y salud; algo que es una prioridad para la Compañía.

El protocolo para llevar a cabo la desconexión digital se centra en garantizar el tiempo de descanso, permisos y vacaciones de las personas trabajadoras, y la convocatoria y asistencia a reuniones de trabajo, presenciales o telemáticas de forma eficiente. Referente a este último punto, los viernes se reservan como Meeting Free Day (día libre de reuniones).

Plan de Igualdad con foco en la conciliación

El Plan de Igualdad de Baxter tiene muy presente la conciliación de todas las personas trabajadoras de la Compañía; por ello, se han establecido los siguientes objetivos:

- Garantizar el ejercicio de los derechos de conciliación, informando de ellos y haciéndolos accesibles a toda la plantilla.
- Mejorar las medidas legales para facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de todos los equipos.
- Actualizar la política de teletrabajo de Baxter tras la pandemia.
- Informar de las medidas de conciliación existentes.
- Crear una plantilla de gestión de reuniones teniendo en cuenta el teletrabajo.

5.5 POR LA IGUALDAD DE GÉNERO

Baxter declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de su organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de su Política Corporativa y de Recursos Humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

En todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de la Sociedad, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, la Sociedad asume el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, atendiendo de forma especial a la discriminación indirecta, entendiendo por ésta “La situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros, pone a una persona de un sexo en desventaja particular respecto de personas del otro sexo”.

La Sociedad, cuenta con una amplia historia en materia de diversidad e inclusión, así en 2009 se firmó el primer Plan de Igualdad, lo que sirvió como base para la aprobación del segundo y tercer Plan de Igualdad (años 2016 y 2020 respectivamente), encontrándose en vigor durante el ejercicio 2021 este último. Baxter, S.L. está comprometido con el seguimiento de dicho Plan de Igualdad, permitiendo continuar el proceso de mejora continua, mediante la Comisión de Igualdad de la Sociedad que funciona desde el año 2009, a través de reuniones periódicas. Dicha Comisión, realizará seguimiento semestral y determinará el grado de cumplimiento del plan, de los objetivos marcados y de las acciones programadas.

Su actual composición de plantilla muestra un equilibrio global: del total de 263 personas trabajadoras, 126 son mujeres y 137 son hombres

Todas estas medidas son fruto del esfuerzo que viene llevando a cabo la Compañía desde hace más de una década en materia de igualdad laboral. De hecho, en 2020, Baxter firmó su III Plan igualdad según Ley de Igualdad Efectiva - RD 901/2020. Estos planes de igualdad están firmados por el Comité de Empresa de Baxter y registrados en el Registro de convenios colectivos.

Objetivos del Plan de Igualdad

1. Cultura organizacional y estrategia: Difundir una cultura empresarial comprometida con la igualdad, sensibilizando a todo el personal de la necesidad de actuar y trabajar, conjunta y globalmente, en la igualdad de oportunidades.
2. Seguimiento y evaluación: Realizar un seguimiento y evaluación del Plan de Igualdad que permita continuar el proceso de mejora continua.
3. Selección y contratación: Redactar y protocolizar procesos de selección donde quede recogido que se garantiza la igualdad de trato y oportunidades en el acceso.
4. Promoción: Garantizar la objetividad y no discriminación en los sistemas de promoción y ascenso. Promover y mejorar las posibilidades de acceso de las mujeres a puestos de responsabilidad.
5. Formación: Desarrollar formación específica en materia de igualdad de trato y oportunidades y diversidad para las personas trabajadoras en función de su responsabilidad en la organización.
6. Representatividad: Incrementar la contratación, especialmente en aquellas áreas donde las mujeres no están representadas.
7. Retribución: Dotar de transparencia al proceso de retribución de las personas trabajadoras.
9. Prevención acoso y violencia de género: Garantizar que Baxter es un entorno libre de acoso sexual y por razón de sexo. Divulgar y mejorar los derechos legalmente establecidos para las mujeres víctimas de la violencia de género contribuyendo, así, en mayor medida a su protección. Actualización y divulgación de los protocolos específicos de prevención del acoso sexual o discriminación por razón de género.
10. Salud y PRL: Garantizar que se consideran las especificidades de la mujer y su salud en la política de PRL.
11. Comunicación y Lenguaje: Asegurar que la comunicación interna y externa promueva una imagen igualitaria de mujeres y hombres y garantizar que los medios de comunicación internos sean accesibles a toda la plantilla.

Apuesta por la igualdad retributiva

En el año 2022, Baxter llevó a cabo un estudio de auditoría retributiva siguiendo el RD 902/2020. La realización de estas auditorías ha motivado la actualización de los planes de igualdad, los cuales se encuentran ya registrados en el RegCon.



Desde 2016, Baxter recibe el distintivo 'Igualdad en la Empresa' de Red DIE que concede el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

INICIATIVAS DESTACADAS EN MATERIA DE IGUALDAD:

- **Política de contratación no discriminatoria** que garantiza, asegura y controla que en el proceso de selección se informa de forma transparente del contenido del puesto y el entorno de trabajo, sin tener en cuenta razones de sexo, edad, religión y raza.
- **Formación en igualdad de trato y oportunidades** que proporciona la información necesaria sobre la igualdad de trato y oportunidades para la realización de procesos de selección inclusivos.
- **Protocolo para la prevención de situaciones de acoso laboral** para asegurar que se dispone de los procedimientos adecuados para tratar el problema y evitar que se repita.
- **Protocolo para el uso de un lenguaje no sexista** en la comunicación interna y externa de la empresa con el fin de evitar el sexismo en la comunicación.
- **Protocolo de protección para víctimas de violencia de género** que aporta un procedimiento sistemático que permite a la empresa actuar con eficacia y celeridad en el caso de que una persona de la plantilla esté sufriendo o haya sufrido violencia de género en su ámbito familiar.
- **Programa de formación en gestión de la diversidad** para promover una cultura de inclusión en la Compañía.

Formación en materia de igualdad

La igualdad y la conciliación están incluidas dentro del Plan de Inducción de las personas trabajadoras de Baxter. Todas las nuevas incorporaciones realizan formación específica en materia de igualdad y conciliación en horario laboral:

- Sesión de sensibilización sobre igualdad de oportunidades para hombres y mujeres - online.
- Sesión de inducción en materia de diversidad, inclusión, igualdad y conciliación con la manager efr - presencial/online.

5.6 POR LA DIVERSIDAD Y LA INCLUSIÓN

En Baxter, la diversidad y la inclusión significan formar equipos diversos, de alto desempeño, que trabajen con compromiso y sean innovadores, y permitan el progreso de la cultura de la empresa para que todas las personas trabajadoras se sientan valoradas, respetadas y seguras siendo ellas mismas.

En este sentido, Baxter apuesta por atraer, motivar y retener una fuerza laboral inclusiva y diversa para responder mejor a las necesidades de la plantilla, clientes, proveedores, pacientes y cuidadores de todo el mundo.

Para lograrlo, los People Managers reciben formación sobre selección inclusiva, en la que se abordan los métodos de selección inclusivos y la igualdad de oportunidades que profesa el Grupo.

Así pues, todas las personas que conforman Baxter realizan una formación sobre diversidad e inclusión diseñada con un enfoque crítico sobre la parcialidad inconsciente, sus efectos y formas de mitigarla o eliminarla. De este modo, Baxter alienta a sus equipos también a pensar acerca de su parcialidad con respecto a otros mediante la integración de controles de objetividad, sugerencias específicas y acciones sobre

formas de mitigar o eliminar la parcialidad durante decisiones sobre talentos clave, como la contratación, la evaluación de desempeño, la revisión de los talentos, etc.



CHARTER DE LA DIVERSIDAD

Baxter España es signataria del Charter de la Diversidad desde 2017. Su Lead, Manuel Ventosa, ha suscrito el compromiso con la igualdad y conciliación de la empresa.

CORPORATE EQUALITY INDEX (CEI)

En 2022, Baxter es reconocida en el Corporate Equality Index (CEI) promovido por Human Rights Campaign Foundation. Este informe de referencia internacional destaca las políticas y prácticas corporativas relacionadas con la igualdad de lesbianas, gays, bisexuales, transgénero y queer (LGBTQ) en el lugar de trabajo

BEST PLACE TO WORK FOR LGBTQ+ EQUALITY

El instituto Great Place To Work (GPTW) otorgó este reconocimiento a Baxter en 2022, a través de la encuesta de clima.



Con este certificado de “Mejor Lugar para Trabajar” cumple con su objetivo de que las personas trabajadoras se comprometan y estén dispuestas a dar lo mejor de sí mismas para dar soporte a los pacientes y tener éxito en el negocio. La participación de toda la plantilla es fundamental para comprender lo que la compañía hace bien y en qué áreas debe mejorar.

Consejo de Inclusión Global

Siguiendo su filosofía de inclusión y diversidad, entra en juego el Consejo de Inclusión Global (GIC, por sus siglas en inglés) de Baxter, el cual está presidido por el Vicepresidente Corporativo de la empresa para el continente americano y compuesto por aproximadamente 15 líderes sénior de diferentes empresas, regiones y funciones de la empresa. Estos líderes se desempeñan como defensores de la diversidad y la inclusión, portavoces y expertos en toda la empresa. El GIC es responsable de defender y promover las prioridades de la diversidad e inclusión de la empresa, así como de desarrollar e implementar los planes de inclusión a nivel local.

En este sentido, Baxter apoya y participa en programas de educación que promueven la diversidad y la inclusión en la próxima generación que ingresará en el mundo laboral.

Grupos de Recursos Empresariales para fortalecer la multiculturalidad

Otro factor prioritario para Baxter es fomentar la multiculturalidad de sus equipos a través de los Grupos de Recursos Empresariales (BRG, por sus siglas en inglés). Estos grupos proporcionan un espacio para que los equipos puedan desarrollar habilidades, entablar contactos culturales valiosos y apoyar iniciativas empresariales clave. A través de los Grupos de Recursos Empresariales, se mejora la comprensión multicultural, al mismo tiempo que se fortalecen las relaciones entre personas

Baxter promueve la diversidad y la inclusión de las próximas generaciones, apoyando diferentes programas de educación

trabajadoras, clientes, socios comerciales y socios de la comunidad.

Baxter cuenta con ocho BRG a nivel mundial :

- African American Leadership Council
- Asian Leadership Network
- Latinos@Baxter
- Baxter Equality Network
- Baxter Women Leaders
- Baxter EnAbles
- Early Career Professionals
- BaxVets

Cabe destacar que en 2019 se creó un apartado específico en la web de Baxter España sobre diversidad e inclusión.

ESTRATEGIA DE INCLUSIÓN LABORAL

La Estrategia de Inclusión Laboral se centra en cuatro áreas clave:

- Fuerza laboral: Contratar y formar diversos equipos de alto desempeño que trabajen con compromiso y sean innovadores.
- Lugar de trabajo: Hacer progresar la cultura de inclusión de la empresa, en donde las personas se sientan valoradas, respetadas y seguras siendo ellas mismas.
- Comunidades: Cultivar sociedades estratégicas y diversas con proveedores y la comunidad.
- Mercado: Considerar las necesidades de los clientes y sus pacientes en todos los aspectos del negocio de Baxter.

PERSONAL CON DISCAPACIDAD

			TOTAL	Hasta 30	De 30 a 50	Más de 50
Personal cualificado	1	4	5		2	3
Resto personas trabajadoras	1		1		1	
Total	2	4	6		3	3

Iniciativas destacadas en materia de diversidad e igualdad:

- Nueva orientación al site de diversidad e inclusión, añadiendo el componente de 'equidad'. Además, se han incluido cinco nuevas áreas de trabajo en las que trabajarán los Clusters Local Champion de DE&I (Diversidad, Equidad e Inclusión):
 - Alliance for Baxter Women
 - Early Career Professionals
 - Pride
 - Enables
 - Multicultural network
- Nueva web de DE&I, donde las personas trabajadoras encuentran información útil sobre

Diversidad, Equidad, Inclusión e Igualdad, tendrán visibilidad sobre todas las iniciativas que la organización ponga en marcha y tendrán la oportunidad de participar activamente.

- Actividades tanto internas como externas para sensibilizar sobre diversidad e inclusión de los Días Internacionales:
 - Día Internacional de la igualdad salarial
 - Día Internacional de la mujer
 - Día Nacional de la conciliación laboral
 - Compromiso colectivo LGTB
 - Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer

5.7 DIÁLOGO SOCIAL

Desde Baxter, S.L. se fomenta el diálogo social y se promueve que las personas trabajadoras tengan a su disposición los mecanismos necesarios para lograr una comunicación efectiva entre los miembros del equipo de trabajo y sus supervisores. La sociedad proporciona y pone a disposición las medidas correctivas necesarias a efectos de resolver conflictos que puedan generarse en el entorno de trabajo.

En este sentido, Baxter S.L. considera como un aspecto clave en la relación con sus personas trabajadoras el respeto al derecho de libre sindicación y negociación colectiva que proclaman, entre otros, los Convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo.

Para ello, la Sociedad dispone de:

- Comité de Empresa, que se reúne periódicamente durante el año para tratar y negociar aspectos como las condiciones laborales de las personas trabajadoras, salarios percibidos, etc.
- Comisión paritaria de formación donde se revisan las iniciativas de formación llevadas a cabo en la organización y se debaten la propuesta formativa para el año en curso
- Comisión negociadora de igualdad, donde se revisa

el estatus del plan y se evalúan nuevas iniciativas. A la Sociedad le es aplicable el Convenio General de la Industria Química, cuyas condiciones le son aplicable a todo el personal empleado en las empresas incluidas en este ámbito, con independencia de su país de procedencia y/o residencia salvo a los que desempeñen el cargo de Consejeros en empresas que revistan la forma jurídica de sociedad, o de Alta Dirección en la empresa. Este convenio está vigente hasta el 31 de diciembre de 2023.

Estrategia de escucha a las personas trabajadoras

Baxter dispone de una estrategia de escucha a las personas trabajadoras en la que directamente se mide su nivel de satisfacción en aspectos que impactan activamente en la conciliación y diversidad.

En este marco, se han llevado a cabo las encuestas efr y Best Place to Work, implicando directamente a todas las personas trabajadoras:

- Resultados de la encuesta efr: El resultado de la encuesta efr 2022 refleja los siguientes grados de conocimiento, satisfacción y valoración de las personas trabajadoras:
 - Conocimiento: +80% excepto en tres medidas:

- Compra de Acciones, Asignación de plaza de parking y Desconexión Digital.
- Satisfacción: +80% excepto en el nuevo Club de descuentos (76,7%),

- Valoración: +80 % excepto en dos medidas: Compra de vacaciones (78%) y el nuevo Club de descuentos (75,8%).
- Grado de satisfacción general: 83%

- Resultados de la encuesta Best Place to Work: En 2022, las personas trabajadoras de Baxter valoraron así las dimensiones de la Compañía:

Dimensión	Descripción	España	Europa
Compromiso	La inversión personal de una persona trabajadora en la organización y la motivación para contribuir a su éxito.	75%	76%
Cultura	Las palancas culturales son comportamientos críticos que nos ayudan a lograr una cultura ganadora.	74%	77%
Lugar de trabajo	Proporcionar un ambiente de trabajo seguro que permita a las personas dar lo mejor de sí mismas.	76%	76%
Inclusión	Garantizar que todas las personas puedan contribuir y que tengamos diversidad para impulsar la innovación.	74%	76%
Organización	Impulsar la productividad a través de la alineación de objetivos, agilidad y trabajo en equipo: asegurar la claridad en la dirección y visión.	67%	73%
Desarrollo	Proporcionar a las personas la oportunidad de crecer y los recursos para lograr sus aspiraciones profesionales.	69%	71%
Liderazgo	Líderes que inspiran compromiso, desarrollan sus equipos y se alinean con los objetivos.	59%	66%
Recompensas	Proporcionar un paquete de compensación competitivo, atraer y retener con nuestros programas el mejor talento.	53%	56%

La participación de todos las personas trabajadoras en la encuesta BPTW de la compañía es fundamental para comprender lo que el Grupo hace bien y en qué áreas se debe mejorar. En este caso, la encuesta BPTW de 2022 refleja que las personas trabajadoras de Baxter España otorgan gran relevancia al compromiso con la empresa, la inversión personal y motivación (75%) y el lugar de trabajo que proporcione un ambiente seguro (76%).

Baxter dispone de una estrategia de escucha a las personas trabajadoras en la que directamente se mide su nivel de satisfacción en aspectos que impactan activamente en la conciliación y diversidad



Respetuosos con el medio ambiente

6

6.1 GESTIÓN AMBIENTAL

La organización de Medio Ambiente, Salud y Seguridad y Sostenibilidad (EHS&S) que coordina y gestiona las iniciativas de Baxter tiene como objetivos:

- Lograr una empresa sostenible que cree valor para las partes interesadas.
- Máximo nivel de salud y bienestar del empleado.
- Lugar de trabajo sin lesiones.

La base del programa de EHS&S de Baxter la constituyen sus requisitos globales de EHS&S, que establecen los estándares mínimos que todos los centros deben cumplir y mantener.

Baxter sigue un enfoque de sistemas de gestión guiado por sus requisitos globales de EHS&S, aplicando la norma ISO 14001 para gestionar los aspectos medioambientales y la norma ISO 45001 para gestionar adecuadamente los peligros que plantean riesgos para las personas que trabajan en Baxter.

La norma ISO 14001 es un certificado en el que están incluidas todas las actividades de la compañía en España desde el año 2000.

Baxter se compromete a impulsar la sostenibilidad en todas sus operaciones globales de fabricación.

La compañía se esfuerza por:

- Usar la energía, el agua y las materias primas con eficacia.
- Reducir sus residuos y emisiones de gases de efecto invernadero.

Una parte importante de la huella medioambiental de Baxter se debe a los productos que diseña, fabrica y vende a nivel mundial. El programa de sostenibilidad del producto de Baxter –en asociación con los grupos de I+D, comercialización y cadena de suministro– trabaja para integrar aún más el liderazgo en materia de productos de toda la empresa.

El control concreto de los riesgos ambientales viene dado, entre otros mecanismos, por el propio Sistema de Gestión Ambiental con el que cuentan las sociedades del Grupo, certificado en base a la norma ISO14001:2015, y todas las herramientas que lo componen.

Política EHS&S

En apoyo a la misión de Baxter de salvar y sostener vidas, se pone especial foco en la mejora continua del desempeño ambiental, salud ocupacional, seguridad y sostenibilidad.

Los compromisos adquiridos por Baxter para crear valor en todos sus grupos de interés y garantizar el cumplimiento de los requisitos legales son:

Priorizar el cumplimiento

- Priorizar el cumplimiento ambiental y la excelencia operativa en toda la cadena de valor.
- Minimizar la huella ambiental y mitigar el riesgo.
- Impulsar programas para lograr los objetivos ambientales de Baxter.
- Conservar los recursos, incluidos el agua y la energía, para minimizar el uso de productos químicos peligrosos.
- Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y residuos.

Promover la salud y la seguridad

- Involucrar a todos los niveles de la organización en una cultura de seguridad y bienestar en la búsqueda de un lugar de trabajo sin lesiones.
- Trabajar para eliminar las causas de las lesiones y promover la salud mental.
- Mejorar el bienestar de los empleados.

Proteger el planeta

- Reducir o eliminar los impactos adversos que estén asociados con la fabricación, distribución y logística de productos y servicios.
- Avanzar en marcos globales clave a medida que se combata el cambio climático global.
- Apoyar a las comunidades con proyectos que defiendan el derecho humano al agua y al saneamiento.

Aplicación del principio de precaución

La gestión ineficaz de materiales y residuos conduce al agotamiento de los recursos naturales y al aumento de los desechos, impactando en el medio ambiente y en la salud del ser humano.

En Baxter, se esfuerzan por tener una visión integral de los impactos relacionados con los desechos en toda la cadena de valor para reducir el desperdicio e impulsar la transición de un enfoque lineal: “tomar, hacer,

disponer", a un enfoque más circular que maximiza los materiales a lo largo del ciclo de vida del producto.

La gestión de residuos de Baxter centra sus esfuerzos en la mitigación de los residuos de larga vida, diseño sostenible en el uso de materiales, operaciones, distribución de productos y reciclaje.

A través del diseño sostenible, Baxter minimiza sus impactos ambientales y procura obtener el máximo

valor posible de los recursos naturales empleados en toda su cadena de valor.

Para apoyar estos esfuerzos, Baxter aplica la evaluación de EHS&S durante el desarrollo y proceso a lo largo de toda la cadena de valor de los productos, cubriendo el uso de materiales, residuos y otros factores. Además, se emplea también la metodología LCA, que evalúa y ayuda a mejorar el rendimiento de la sostenibilidad del producto.

6.2 OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES

Baxter mantiene un firme compromiso para minimizar su impacto medioambiental y, de esta forma, combatir los efectos del cambio climático, uno de los mayores problemas que afronta la humanidad.

En este sentido, Baxter se une al deseo de sus clientes de alcanzar un mundo más sostenible mediante sus programas medioambientales y sus objetivos en materia de cambio climático, con el objetivo de reducir el impacto de sus procesos de atención sanitaria.

Para ello, la Compañía impulsa una serie de medidas para mejorar su eficiencia energética, incrementar el uso de energías renovables y minimizar el consumo de materias primas para mejorar la eficiencia de su uso.



CONSUMO ENERGÉTICO ESPAÑA (KWH)

Energía Madrid	159.729,19 Kwh
Energía Valencia	888.969 Kwh
Energía Sabiñánigo	49.733.442 Kwh

Consumo de energía

Los centros de producción españoles y portugueses redujeron desde 2015 el consumo de energía en un 4% con respecto a las unidades producidas. El 100% de la electricidad utilizada en todas las plantas de Baxter en España procede de fuentes 100% renovables.

El consumo de combustibles fósiles en la compañía es poco significativo.

El consumo de la flota de Baxter en 2022 es de 191.343,4 litros (diesel).

Consumo de agua

El consumo de agua de las sedes de Madrid y Valencia de Baxter, aunque poco significativo, es el siguiente:



CONSUMO AGUA ESPAÑA (M³)

Agua Madrid	82 m³
Agua Valencia	2.649 m³

6.3 CONTROL DE EMISIONES

Baxter se une al deseo de sus clientes de alcanzar un mundo más sostenible mediante sus programas medioambientales y sus objetivos en materia de cambio climático, con el objetivo de minimizar el impacto de sus procesos de atención sanitaria.

En Baxter, aspiran a ser líderes en atención sanitaria sostenible, y como empresa responsable han adoptado ambiciosos objetivos para reducir su impacto

medioambiental, tanto en sus operaciones como durante el ciclo de vida de sus productos.

La huella de carbono

Baxter comprende y asume el compromiso de la Unión Europea de alcanzar una huella de carbono cero para 2040 y, como compañía con una larga trayectoria en materia de sostenibilidad y reducción de carbono, pretenden ayudar a los clientes poniendo foco en

una serie de actividades sostenibles integradas en la organización.

Objetivos para 2030 y 2040:

- Apostar por la reducción a cero de la huella de carbono en las operaciones directas para 2040.
- Reducir las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero de Alcance 1 y 2 en un 25% para 2030.
- Mantener por debajo de los 2°C el aumento de temperatura media global del planeta.
- Incluir la estrategia de compras sostenibles de Baxter en el 90% del gasto en proveedores para 2030.

Iniciativas para minimizar la huella de carbono:

- La gestión de la huella de carbono se realiza a través del programa "Lean Energy" de Baxter. La fábrica de Sabiñánigo cuenta con la certificación ISO 50001.
- Se han reducido notablemente las emisiones de carbono relacionadas con la distribución de los productos gracias a la colaboración con los socios, incluyendo mejoras en la tecnología de los vehículos.
- Baxter es miembro fundador de la Sustainable Healthcare Coalition (SHC), un grupo liderado por el sector sanitario del Reino Unido cuyos objetivos son aprender y compartir su expertise sobre las prácticas recomendadas para conseguir productos y servicios sanitarios más sostenibles. La SHC aconseja sobre cómo reducir la huella de carbono en los productos farmacéuticos, los dispositivos médicos y las opciones de tratamiento, que Baxter utiliza para determinados productos.

El Grupo no incluye en la huella de carbono el consumo de combustibles fósiles y el consumo de combustibles del mantenimiento de edificios.

Innovación y diseño

La innovación y el diseño de los productos sostenibles Baxter supervisa la sostenibilidad de todos sus productos, lo que corrobora sus esfuerzos en materia de diseño sostenible. Este proceso tiene lugar durante el desarrollo de los dispositivos médicos con el objetivo de realizar una valoración a nivel medioambiental, sanitario y de seguridad, y ver si se cumplen también los requisitos legales a lo largo de toda la cadena de valor. Este estudio incluye una revisión pormenorizada y la valoración del ciclo de vida del producto en cuestión. El objetivo es realizar una mejor selección de materiales, evitar materiales peligrosos, reducir los residuos producidos por el cliente, hacer más reciclable el producto y reducir su huella de carbono.

La cadena de valor

Baxter comenzó a informar sobre sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de Alcance 1, Alcance 2 y algunas de Alcance 3 en 1997 y contribuyó al desarrollo de la versión inicial del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero. La estimación de la huella de emisiones de GEI en 2020 (Alcance 1, 2 y 3) es de 4,5 millones de toneladas métricas de CO₂e, un 7% menos que en 2019.

En las sedes de Madrid y Valencia, las emisiones de CO₂ durante 2022 han sido de 6.561 tn.

6.4 ECONOMÍA CIRCULAR

Baxter se compromete a impulsar patrones de consumo más sostenibles para ayudar en la transición de una economía lineal a una economía circular. En una economía circular, un uso más eficiente de los materiales permite crear valor, tanto a través del ahorro de costes como del desarrollo de nuevos modelos de negocio, y la creación de nuevos mercados para los materiales reciclables.

En 2020, Baxter recicló el 79,5% de los residuos no peligrosos y el 49,6% de los residuos regulados para una tasa de reciclaje global del 76,8%. Los procesos de reciclaje en Baxter generaron 2,3 millones de dólares de ingresos netos en 2020.

En 2022, el porcentaje de residuos reciclados en Baxter España llegó casi al 52 %, es decir un total de 587,44 Tn.



RECICLAJE

	NH Residuos	%	Registros residuos	%	TOTAL	% Reciclado
Incineración con recuperación de Energía	136.240,00	12%	28,00	0%		
Incineración sin recuperación de Energía	1.860,00	0%	5.550,00	28%		
Vertedero	5.110,00	0%	11.448,00	58%		
Otros desechos	382.620,00	34%	-	0%		
Reciclado	584.761,00	53%	2.679,00	14%		
Total	1.110.591,00		19.705,00		587,44 Tn	51,9

Diseño sostenible e innovación para nuevos productos

El Estudio de la Sostenibilidad del Producto (PSR, por sus siglas en inglés) demuestra los esfuerzos de Baxter en diseño sostenible. Este Estudio se aplica durante el desarrollo de los dispositivos médicos con el objetivo de realizar una valoración a nivel medioambiental, sanitario y de seguridad, y comprobar si se cumplen también los requisitos legales a lo largo de toda la cadena de valor.

Objetivos del Estudio:

- Revisión pormenorizada y valoración del ciclo de vida del producto.
- Realizar una mejor selección de materiales.
- Evitar materiales peligrosos
- Reducir los residuos producidos por el cliente.
- Hacer más reciclable el producto y reducir su huella de carbono.

CONTRAFLURAN™: SISTEMA CIRCULAR DE ANESTESIA INHALADA

El sistema piloto que captura gases anestésicos reduce las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). En colaboración con ZeoSys Medical, Baxter lanza el sistema de captura de gases CONTRAfluran™. Esta innovadora tecnología captura el 99% del gas anestésico exhalado por los pacientes en los quirófanos, evitando su liberación a la atmósfera y reduciendo ampliamente las emisiones de GEI de los hospitales. El gas capturado puede esterilizarse y utilizarse como ingrediente farmacéutico activo para un nuevo gas anestésico, creando así un futuro sistema circular de anestesia inhalada. Baxter Portugal actuó como piloto en este proyecto, siendo el primer país de Europa en adoptarlo.

Extensión de la vida útil de los productos electrónicos con el servicio técnico de Baxter

Equipos de diálisis peritoneal automatizada (DPA)

Algunos de los dispositivos que vende Baxter, como los equipos de diálisis peritoneal automatizada (DPA), están diseñados para apoyar la economía circular mediante su mantenimiento, reparación y reutilización. Los recursos se pueden utilizar de una manera más eficiente al aplicar los principios de la economía circular a un dispositivo médico. El análisis del ciclo de vida indica que, en el caso de los productos de hardware, la mayor cantidad de recursos naturales se consumen en la fase de extracción de materias primas, fabricación y uso del dispositivo.

Economía circular y colaboración

Healthcare Plastics Recycling Council (HPRC)

Fundado en 2010, el Healthcare Plastics Recycling Council (HPRC) es una plataforma para proveedores de plástico, fabricantes, hospitales y compañías de reciclaje que permite soluciones de reciclaje seguras y eficaces para los productos y envases de plástico utilizados en la prestación de asistencia sanitaria. Baxter ha participado activamente en el grupo desde su creación hace más de una década. El trabajo más reciente incluye la elaboración de guidelines para diseñar productos y envases.

Baxter tiene como objetivo conservar los recursos naturales y reducir los desechos siempre que sea posible durante la distribución de productos.

Palets sostenibles

Desde 2017, las devoluciones de palets de los clientes fueron disminuyendo en el Almacén de Valencia de 44.000 unidades en 2017 a 30.000 unidades en 2020. Además, el precio de los palets aumentó por lo que la falta de devolución de palets supuso 47.000\$ de gastos en 2020.

PALETS SOSTENIBLES

Proyecto de conservación para reducir los costes y la rotación de palés. Esta iniciativa aumenta la circularidad del palet y prolonga la vida útil del palet a través de:

- Aumentar la tasa de devolución de palets.
- Reemplazo de tarimas de madera utilizadas para entregas a domicilio con palets de plástico, que se reutilizan para posteriores entregas.
- Recuperación de tarimas de EE.UU. recibidas en Europa para su reutilización en envíos con destino a EE. UU.
- Uso de palets de segunda mano o palets de contenido reciclado.

Equipos electrónicos

Algunos de los dispositivos que vende Baxter, como los equipos de diálisis peritoneal automatizada (DPA), están diseñados para apoyar la economía circular mediante su mantenimiento, reparación y reutilización.

Los recursos se pueden utilizar de una manera más eficiente al aplicar los principios de la economía circular a un dispositivo médico. El análisis del ciclo de vida indica que, en el caso de los productos de hardware, la mayor cantidad de recursos naturales se consumen en la fase de extracción de materias primas, fabricación y uso del dispositivo. Intervenir en el momento oportuno en su mantenimiento y reparación puede prolongar la vida útil del producto, reducir los posibles residuos y mantenerlo operativo el mayor tiempo posible.

En 2021, la mayoría de la generación anterior de cicladoras APD en EMEA llegó al final del servicio. Los dispositivos dados de baja fueron enviados a un centro de recuperación de Baxter para recolección de repuestos o para recertificación para su reutilización en otros mercados.

DISPOSITIVOS RECUPERADOS

Nº de dispositivos recuperados	6.200
Repuestos evitados	105 Tn métricas recuperadas

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

Baxter pone el foco en el impacto medioambiental del plástico de un solo uso. Como productor de medicamentos y dispositivos médicos que salvan vidas con un sólido historial de RSC, la compañía emplea el plástico tanto en productos como en envases. Baxter tiene clara sus responsabilidades y prioridades en torno al uso y reducción de este material.

PALETS RECUPERADOS

72.173

Ratio 2022	28%
Ratio 2023	42,8%

Equivalente a 7,7 estadios de fútbol
Equivalente a 3.087 árboles

DEVOLUCIONES DE PALETS

\$509.436

VIP Ahorro	\$176.532
------------	-----------

Baxter EMEA utiliza más de 1 millón de palets al año

El plástico es un material imprescindible para la industria sanitaria debido a sus cualidades: es ligero, compatible con muchos productos químicos y farmacéuticos y puede esterilizarse a altas temperaturas. Baxter examina en profundidad la necesidad del uso de plástico en sus productos y embalajes.

Objetivos de sostenibilidad medioambiental con los productos y operaciones:

- Reducir los envases en las primeras etapas.
- Reutilizar los materiales que de otro modo se habría desperdiciado durante el proceso de producción.
- Utilizar materiales alternativos cuando sea posible.
- Promover el reciclaje para ayudar a los clientes a gestionar los residuos de plástico.

**Ofrecer equipos en
régimen de leasing
ayuda a los clientes
a asegurarse de que
disponen de la tecnología
que mejor se adapta a sus
necesidades y proporciona
mayor flexibilidad que la
propiedad**

Para el año 2030, Baxter se compromete a poner en marcha procesos que ayuden a reducir los residuos en la cadena de suministro integrada, desde la compra hasta la distribución.

Reducción del uso de plásticos

El objetivo es reducir el packaging sin comprometer la seguridad o usabilidad del producto. Esta medida significa reducir el tamaño de los paquetes, su peso o el grosor de los materiales.

HITOS:

- En la planta italiana de Medolla, se sustituye el envoltorio de plástico de los palés por un material más fino, con lo que se ahorran un 72% de plástico.
- En Sabiñánigo (Huesca), reducen en 2020 el tamaño de la bolsa exterior de Viaflo, evitando 25 toneladas de plástico multicapa y ahorrando 93.000 dólares.

Reutilización y aprovechamiento de materiales

Baxter trabaja en la promoción del reciclaje mediante enfoques colaborativos. Por ello, colabora con organismos de la industria, clientes y ONG para desarrollar programas para dar al plástico un uso más sostenible.

A través del HPRC, en 2019 Baxter colaboró en el desarrollo de un white paper sobre retos y oportunidades para usar contenido reciclado posconsumo y postindustrial en dispositivos médicos y en sus envases.

Baxter es miembro fundador del HPRC (Healthcare Plastics Recycling Council), una coalición sectorial cuya prioridad es trabajar con hospitales para la reducción del plástico

También, la compañía trabaja con el entorno académico y con empresas de gestión de residuos para explorar el potencial de tecnologías tan innovadoras como el reciclaje químico, que en el futuro podrían prestarse al reciclaje de residuos médicos de plástico.

Biodiversidad

Baxter se encuentra en un polígono industrial, y de esta forma protege la biodiversidad actuando de forma responsable en la naturaleza.

En Baxter, están comprometidos con la protección del planeta a través del programa BWEW, en el que se involucra y educa a las personas trabajadoras del Grupo sobre la sostenibilidad ambiental como las reuniones de la plantilla y familiares para llevar a cabo la limpieza y eliminación de residuos, plantaciones de árboles, proyectos sobre la rehabilitación de hábitats y visitas educativas a jardines y reservas naturales locales.

LOS ASPECTOS MÁS SIGNIFICATIVOS DE EHS DE BAXTER SON:

Consumo de energía

- Almacén con temperatura controlada.
- Compra de energía 100 % renovable según contrato con compañía eléctrica.

Generación de residuos

- Reducción de residuos que van a vertedero desde el comedor .
- Trabajos con alta frecuencia de manejo de materiales.
- Trabajos con alta frecuencia de uso de PVD.
- Implementación del programa de Salud Ocupacional (Plan BE WELL) entre los empleados.

Carga y retirada de materiales de los camiones

- Trabajos de mantenimiento en muelles.
- Equipos de elevación y manipulación.
- Inspecciones y etiquetas.
- Accidentes con PIV.



7

Compromiso social

7.1 COMPRAS RESPONSABLES

Baxter desarrolla alianzas y colaboraciones a largo plazo con los proveedores que aseguren un impacto positivo en las comunidades donde opera. El 40% de los proveedores indirectos, y un 18% de los directos destinados a la fabricación de productos con los que se trabaja en la planta de Sabiñánigo (Huesca), suponen un impacto en el desarrollo local tomando como ámbito la Comunidad de Aragón.

La mayoría de los proveedores directos son globales, aprobados y definidos por Baxter a nivel internacional. Asimismo, gran parte son proveedores de servicios con implantación nacional, europea o global que dan soporte a empleados ubicados en todo el territorio nacional.

Política de compras

Baxter aplica una política de compras global donde se tienen en cuenta cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales a la hora de seleccionar y evaluar a los proveedores. Baxter tiene en cuenta factores como el precio, la calidad, el medio ambiente, los aspectos sociales y la diversidad. Así pues, Baxter clasifica a sus proveedores de la siguiente manera:

- **Proveedores preferentes:** El departamento de Compras, junto con las partes interesadas, define una lista de proveedores preferentes para productos y servicios. Baxter tiene acuerdos con estos proveedores y deben ser evaluados en primer lugar a la hora de adjudicar contratos.
- **Proveedores diversos y sostenibles:** el área de Compras promueve la identificación de proveedores diversos e inclusivos mediante la búsqueda activa, el desarrollo y la creación de relaciones con empresas propiedad de minorías, mujeres, personas con discapacidad y pequeñas

empresas para garantizar oportunidades plenas y equitativas.

La Compañía se compromete a ser líder en medio ambiente, salud, seguridad y sostenibilidad (EHSS). En este sentido, los proveedores deben demostrar que cumplen las leyes y normativas de EHSS y que disponen de un sistema de gestión ambiental, de salud y seguridad y de sostenibilidad para garantizar la mejora continua.

Desde Baxter, se utiliza la plataforma de Ecovadis para evaluar y medir el compromiso de los proveedores en RSC. Asimismo, se promueve la utilización de las encuestas de Ecovadis a nivel global con sus proveedores de mayor gasto, y desde España se invita adicionalmente a proveedores relevantes en función del tipo de servicio o producto que suministran.

El objetivo es conseguir una mayor participación en el número de proveedores con Scorecard en Ecovadis en los próximos años. El empleo de estos Scorecard pretenden impulsar la mejora continua y el compromiso de los proveedores. En 2022, el 95% de los proveedores con Rating en Ecovadis utilizados en España estaban clasificados como Outstanding , Advanced o Moderate en la escala de Ecovadis.

A nivel local, se realizan proyectos conjuntos con proveedores identificados que promueven mejoras a nivel de RSC y Sostenibilidad. Durante 2022, Baxter identificó diversos proyectos sostenibles impactando en distintas áreas como en la reducción de consumo de papel cuantificado en 174 toneladas y en la reducción del número de envíos de producto acabado a clientes.

Baxter utiliza la plataforma de Ecovadis para evaluar y medir el compromiso de los proveedores en RSC. En 2022, el 95% de los proveedores con Rating en Ecovadis utilizados en España estaban clasificados como Outstanding , Advanced o Moderate en la escala de Ecovadis

Los proyectos realizados por Baxter y su impacto son:

- E-Leaflet para España: eliminación del prospecto en papel.
- Incremento Pack Factor soluciones para todos los mercados: incremento del número de unidades de producto por caja y envío, optimización transporte y reducción papel.
- Etiquetas removibles mercado belga: eliminación de etiqueta papel.
- Proveedor pallets local: reducción en emisiones CO₂.
- Optimización cargas / transportes materias primas: reducción emisiones CO₂.
- Reducción/Eliminación materias primas obsoletas o rechazadas por Calidad: reducción de residuos.

- Reciclado mandriles plástico y papel soporte etiquetas: reducción residuos.
- Ergonomía área empaquetado.

A nivel de flota de vehículos de compañía, desde 2021 se han incorporado a la gama de vehículos opciones de modelos microhíbridos, híbridos enchufables y eléctricos. Están disponibles para elección en todos los grupos profesionales, con la única limitación de kilometraje anual, por eficiencia energética y se contempla la instalación de puntos de recarga en las oficinas de Baxter para facilitar la carga de los vehículos eléctricos que sean incorporados a la flota. El 26% de los vehículos entregados en 2022 tienen etiqueta de eficiencia energética 0 y ECO, suponiendo un 10% de la totalidad de la flota activa.

7.2 APOYO A LAS COMUNIDADES

Baxter es una empresa que entiende la Responsabilidad Social Empresarial como valor estratégico y como forma de concebir, definir y plantear el conjunto de las actividades y procesos de la empresa. Trabajando en proyectos comunes se obtienen mejores resultados, se generan sinergias y se mejoran procesos de forma creativa e innovadora añadiendo valor a todos los grupos de interés a través de colaboraciones con organizaciones comprometidas con la responsabilidad social.

Uno de los principales ámbitos de acción social de Baxter se corresponde con las Asociaciones de Pacientes y Actividades Centradas en el Paciente, contando con diversas alianzas y garantizando el objetivo de transparencia, la política interna global de interacciones recientemente actualizada (Global Interaction Policy) y el Código Ético del Sector de Tecnología Sanitaria de Fenin. La compañía colabora con la Asociación de Pacientes ALCER en 9 proyectos centrados en el paciente.

También colabora de manera permanente con diferentes entidades y con representantes del colectivo de pacientes con cáncer para identificar y establecer áreas de colaboración que permitan difundir y concienciar acerca de la importancia del estado nutricional en los resultados en salud y la calidad de vida de las personas que padecen esta enfermedad. Destacan colaboraciones con el Grupo GENPO, SENPE o AESPANC. Asimismo, la compañía ha contribuido económicamente en proyectos conjuntos con el Hospital Universitario La Paz,

Hospital Clínico San Carlos de Madrid o Fundación Valle Hebrón.

Baxter innova continuamente en la atención del paciente domiciliario y muestra su compromiso por facilitar las condiciones en las que sus pacientes realizan su tratamiento domiciliario.

Por otra parte, la Compañía está comprometida con las Administraciones Sanitarias e Instituciones, tanto a nivel nacional como autonómico. Con la vista puesta en la identificación de oportunidades para incrementar la eficiencia en las áreas terapéuticas cubiertas por la compañía, Baxter mantiene una constante interlocución con el fin de buscar sinergias, hacer propuestas que permitan una mejor planificación sanitaria, poniendo en marcha proyectos de colaboración que redunden en un mejor acceso de los pacientes a la educación terapéutica, como los acuerdos con las Administraciones Sanitarias de País Vasco, Castilla y León y Navarra que han permitido la entrada de la tecnología de telemonitorización en las regiones.

También ha colaborado con la Escuela Andaluza de Salud Pública para la realización de 2 proyectos relacionados con la sostenibilidad del Tratamiento Sustitutivo Renal. En 2022 Baxter se ha adherido a un programa piloto promovido por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) destinado a evaluar el impacto de la supresión del prospecto en papel.

Además, Baxter destaca las consultas vinculantes y la interlocución llevada a cabo con la Dirección General de Tributos para conseguir reducir la presión fiscal de un número importante de productos para los tratamientos renales crónicos y agudos administrados a los pacientes en los hospitales del Sistema Nacional de Salud al considerar que son susceptibles de uso personal y exclusivo de personas con discapacidad.

De la misma manera, la Compañía colabora con diversas entidades como Laboratorio de Contratación o el Hospital Clínic de Barcelona.

Baxter colabora con otras entidades con el fin de generar y evidencias y mejorar el conocimiento para contribuir a la sostenibilidad del Sistema Sanitario

Por otra parte, Baxter forma parte de las mayores y más importantes asociaciones de su sector. La Compañía ha establecido 27 alianzas con 15 asociaciones como FENIN, FARMAFLUID, AEDIPE, AECOC, o TICSALUT.

Además, la Compañía ha apostado por formalizar alianzas con otros partners del sector del Healthcare con el objetivo de proporcionar a los Sistemas de Salud tecnológica que mejore el resultado de las intervenciones sobre los pacientes, ofreciendo mayor seguridad y resultados ajustados a las últimas evidencias científicas.

El voluntariado corporativo de Baxter ha colaborado en las iniciativas a nivel nacional:

- Ayuda a Ucrania. Baxter promueve la sensibilización y colaboración con las personas afectadas por la guerra, facilitando y promocionando las plataformas de donación directa como son. WCK World Central Kitchen, Aldeas Infantiles, Acción Contra el Hambre y Matching gift.
- Giving Tuesday. Es un movimiento solidario global que promueve incentivar y multiplicar las buenas acciones de las personas. En 2022, Baxter promovió y organizó 3 actividades simultáneas: En Sabiñánigo, en colaboración con Cooperación Internacional organizó un día de ocio e invitó a patinar sobre hielo a un colectivo de niños y niñas en riesgo de exclusión. En Valencia se realizó recogida de objetos de segunda mano y alimentos para A.O.F.S., Asociación de Operadores Familiares y Sociales, y en Madrid, se realizó una recogida de objetos de segunda mano para AMAN.
- DSE. La plantilla de Baxter ha dedicado un día a ayudar a otros colectivos más desfavorecidos. En 2022, participó con jóvenes migrantes en actividades de integración en Madrid y en Valencia.
- Campaña USN, Una Sonrisa por Navidad. En los árboles de Navidad de Sabiñánigo, Madrid y Valencia se depositaron juguetes comprados por la plantilla de Baxter para los niños y niñas en riesgo de exclusión.
- Lotería de Navidad. En 2022, se vuelve a colaborar con la ONG Make A Wish, creando un espacio web de compra de lotería de Navidad donde el personal de Baxter, podía adquirir el número de la empresa realizando una aportación solidaria con la compra de cada décimo.